

(사)탁틴내일 2023 이슈리포트

목차

Chapter 1. SNS(페이스북, 트위터) 헬퍼 모니터링	1
Chapter 2. 미국에 나쁜 헬퍼가 있다면?	20
Chapter 3. 헬프를 위한 찐! 헬퍼 -가정 밖 청소년 지원서비스 안내-	24

Chapter 1

SNS(페이스북, 트위터) 헬퍼 모니터링

Chapter1. SNS(페이스북, 트위터) 헬퍼 모니터링

I. 모니터링 배경 및 필요성

‘지금 제가 헬퍼집에 있는데 어젯밤에 성폭력을 당했어요.

그래도 재워주고 먹여주고 하는 도움을 받아서, 신고는 못하겠어요...(내담자 A)’

‘트위터에서 만난 헬퍼에게 도움을 받았는데 밥을 사준 대가로 성관계를 요구했어요(내담자 B)’

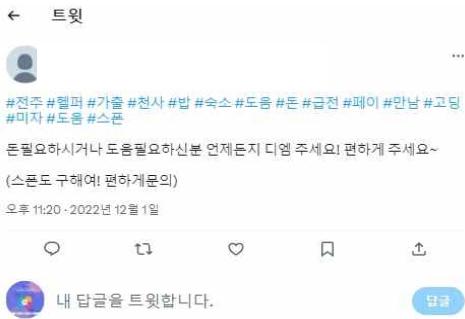
‘지방에서 올라와서 지낼 곳이 없었는데 페이스북에서 누군가

오피스텔이 비어있다고 하면서 이용해도 된다고 하더라고요,

거기서 지내고 있는데 먹을 것도 사주고 혼자 지내라고 하더니

밤에 갑자기 찾아와서 성폭력 했어요(내담자 C)’

탁틴내일아동청소년성폭력상담소는 2022년 12월 성폭력 피해를 입은 가정 밖 청소년을 지원하던 중 이들에게 ‘잘 곳’ 또는 ‘식사’ 등 비공식적으로 도움을 주는 ‘헬퍼(Helper)’ 가 많으며, 위와 같이 헬퍼를 통한 아동·청소년의 성착취 문제가 심각하다는 사실을 인식했다[참고자료: 그림 1, 2].



[그림 1] 트위터 상 헬퍼 글(M002)



[그림 2] 트위터 상 헬퍼 글(L008)

‘헬퍼(Helper)’는 비공식적인 도움을 제안하는 사람

‘헬프(Helper)’는 도움을 요청하는 사람을 의미함

* 위 용어는 본 보고서에서 의미하는 단어로 정식 단어(명사)가 아님을 밝힘.

위와 같이 SNS를 이용해서 활동하는 헬퍼는 게시글을 올리거나 가정 밖 아동·청소년의 계정에 접근해 1:1 대화를 유도한 뒤 숙박이나 생필품, 식사, 기프티콘 등을 제공하겠다고 한다. 문제는 이러한 사적인 만남을 통해 청소년의 필요와 궁박(窮迫)한 상태를 악용하여 그루밍하고, 성착취하는 가해자들이 있다는 것이다(아시아경제, 2021. 04. 22¹⁾). 그러나 SNS상에서 보여지는 내용만으로는 헬퍼들이 ‘성적 목적’을 가지고 접근하는 것인지 처음부터 파악하기 어렵다는 한계가 있다. 익명의 계정으로 활동하는 헬퍼가 많기 때문에 진짜 도움을 주려고 하는 사람인지, 성매수자 또는 성매매 알선자인지 확인이 어렵다.

좋은 의도를 가지고 있는 개인이라도 사적인 방법으로 아동·청소년에게 접근하는 것은 매우 위험한 행위이다. 실제 「실종아동등의 보호 및 지원에 관한 법률 제7조(미신고 보호행위의 금지)」에 따르면 ‘누구든지 정당한 사유 없이 실종아동등을 경찰관서의 장에게 신고하지 아니하고 보호할 수 없으며, 정당한 사유없이 이 조항을 위반할 경우 제17조(벌칙)에 의해 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처한다’고 명시되어 있다. 이 법에서 실종아동이란 약취(略取)·유인(誘引) 또는 유기(遺棄)되거나 사고를 당하거나 가출하거나 길을 잃는 등의 사유로 인하여 보호자로부터 이탈(離脫)된 아동등을 말한다. 따라서 가출상태에 있는 아동은 실종아동이며, 가출 사실을 인지한 상태에서 아이를 보호하려면 경찰관서의 장에게 신고하여야 한다. 아동·청소년이 일면식도 없는 사람과 직접 만나는 것은 매우 위험하기 때문에 실종아동을 보호하려면 경찰이나 아동전문기관에게 알리도록 하는 것이다. 그러나 헬퍼가 제시하는 도움에서는 경찰에 신고하고 보호하려고 하는 행위는 드러나지 않는다.

탁틴내일아동청소년성폭력상담소에서 지원하게 된 청소년도 원가정으로 돌아갈 수도 쉼터에 입소할 수도 없는 상황에 처해있었다. 이에 도움을 받을 수 있는 방법 중 하나로 페이스북이나 트위터와 같은 SNS를 이용하게 되었고, SNS상에서 만난 헬퍼들에게 숙식을 제공받았다. 그러던 중 헬퍼에게 감금당하고 지속적인 성학대 피해를 입게 되어 성폭력상담소와 청소년쉼터에 도움을 요청했다. 이처럼 도움이 필요한 아동·청소년 입장에서는 도움을 주겠다는 성인과 사적으로 만나는 것이 ‘적절하지 않은 행위’인지 판단할 여력이 없다. 이미 취약한 상황에서 헬퍼의 제안이 따뜻한 선의일 뿐이라 생각할 수도 있고, 어떤 위험이 도사리고 있을지는 생존 문제가 해결된 후에야 생각해볼 일이다. 선한 의도로 진정한 도움을 제공하는, 즉 청소년을 집으로 돌려보내거나 공공기관에 연계하려는 헬퍼도 존재는 할 것이다. 그러나 헬퍼를 찾아다니는 청소년은 자신을 정말로 걱정하는 진짜 헬퍼를 구별하기 어려운 경우가 대다수이기 때문에 청소년이 나쁜 헬퍼들에게 노출될 위험도 높아진다.

이번 탁틴내일 이슈리포트 팀에서는 SNS상에서는 표면적으로 드러나지 않는 헬퍼의 실태와 심각성을 알리기 위해 SNS의 게시물, 댓글, DM 모니터링을 실시하고자 한다.

1) 아시아경제(2021. 04. 22). ‘생필품 필요하면 메시지 주세요’ 가출청소년 접근해 성착취 ‘헬퍼’ 기승 <https://view.asiae.co.kr/article/2021042210322648957>(인출일 2023년 5월 11일)

II. 모니터링 방법

1. 예비조사

1) 모니터링 대상 SNS 선정

모니터링 SNS 플랫폼 선정을 위해 사전에 헬퍼가 많이 활동하고 있는 곳을 탐색했고, 그 결과 페이스북과 트위터를 이용해 게시글을 올리는 것을 발견했다. 또한 DMC미디어²⁾에서 10대가 가장 많이 사용하는 소셜 미디어 연령별 월평균 이용자 수를 조사한 결과, 가장 많이 사용하는 SNS는 페이스북(Facebook), 트위터(Twitter) 등으로 나타났다. 이에 실제 청소년이 헬퍼의 도움을 받았던 플랫폼이 10대 이용 SNS 플랫폼과 일치 하는 것을 확인했다. 따라서 본 모니터링 대상은 페이스북과 트위터로 선정했다.

<표 1> 모니터링 SNS 선정(페이스북, 트위터)

구분	내용
페이스북	<ul style="list-style-type: none">▪ 운영방침<ul style="list-style-type: none">- 사람들이 서로 교류하고 커뮤니티를 이룰 수 있는 능력을 주어 세계 연결▪ 제공서비스<ul style="list-style-type: none">- 개인화된 경험, 중요한 사람 및 단체 연결, 관심 콘텐츠와 서비스 탐색, 전 세계 접속 가능
트위터	<ul style="list-style-type: none">▪ 운영방침<ul style="list-style-type: none">- 모든 사람들이 공개 대화에 자유롭고 안전하게 참여할 수 있는 대화의 장 제공▪ 제공서비스<ul style="list-style-type: none">- 답글을 통한 사용자 간 소통, 검색을 통한 대화 화제 수단 제공

* 인스타그램의 경우 관련 해시태그 검색 시 헬퍼와 관련한 타 게시물이 검색결과로 노출되어 SNS 모니터링 대상에서 제외함

2) 예비조사 및 검색어(해시태그) 선정

모니터링을 위한 준비단계에서 플랫폼 가입 및 현황 예비조사를 실시하였다.

각 플랫폼에 가입하여 계정을 생성하였으며 확인 결과, SNS별 가입 시 요구하는 정보와 게시물이 노출되는 방법의 차이가 존재했다. 예를 들어, 페이스북은 계정에 가입한 후 ‘가출’, ‘헬퍼’, ‘헬프’ 같은 단어로 검색하여 검색결과로 드러나는 관련 그룹(Group)³⁾에 가입해야 헬퍼 관련글 게시물이 확인 가능했다. 각 페이지를 운영하는 관리자가 승인한 후 가입이 된 멤버만 볼 수 있는 ‘비공개 그룹’에서 게시물이 활발하게 업로드되는 특성이 있었고 이러한 그룹에 가입하기 위해서는 가입 정보를 입력

2) 조선비즈(2020. 09. 07). ‘한국 SNS 사용률 세계 3위… 가장 많이 쓰는 건 ’네이버 밴드’,

https://biz.chosun.com /site/data/html_dir/2020/09/07/2020090700514.html (인출일 2023년 5월 11일)

3) 페이스북 그룹이란? 공통관심사를 공유하는 사람들을 연결하고 참여를 유도하기에 좋은 공간이다. 어떤 주제로든 그룹을 만들 수 있으며 다른 사람들과 교류하고 콘텐츠를 공유하기 위해 많은 사람들이 가입할 수 있고, 커뮤니티를 구성할 수 있다(출처: 메타)

해야 했다. 헬퍼/헬프 여부, 미성년자 여부, 가입 시점에서의 가출 여부, 필요한 도움 등을 작성하고, 이후 그룹 관리자에게 승인을 받아야 가입 후 활동할 수 있는 절차가 있었다. 페이스북 그룹 예시는 [그림 3]과 같다.



[그림 3] 페이스북 그룹 화면 예시

트위터는 계정 가입 후 ‘가출’, ‘헬퍼’ 등의 단어(해시태그)를 검색하면 인기글부터 최근 게시물, 사진, 동영상 등 다양한 헬퍼, 헬프 관련 게시물을 확인할 수 있었다. 주로 도움을 요청하는 글, 도움을 주겠다는 글을 업로드 할 때 해시태그를 활용해서 올리는 경향이 있었다. 트위터 게시물 예시는 [그림 4]와 같다.



[그림 4] 트위터 게시물 예시

트위터 내 헬퍼 관련 게시물을 사전 조사하여 게시물을 업로드 하는데 사용된 검색어(해시태그)를 수집하였다. 해시태그는 가출과 관련된 직접적인 단어를 사용하는 경우가 많지만, 게시글의 노출 수위를 높이기 위해 많은 해시태그를 종합적으로 이용하는 것으로 보인다. ‘가출’과 관련된 직접적인 단어 외에 간단, 조건 등과 같은 성관련 해시태그를 함께 포함시키거나, 성착취물 유통에 쓰이는 단어, 목적은 없지만 유해한 정보를 담은 해시태그를 활용하여 게시물을 노출시키는 것으로 보인다. 우리는 그 중 총 95개의 해시태그를 선정하여 모니터링을 진행하였다. 검색어 선정결과는 <표 2>와 같다.

<표 2> SNS 게시물 검색 방법 및 해시태그 검색어 선정 결과

구분	검색어	개수
페이스북	검색어에 ‘가출’, ‘헬퍼’, ‘헬프’ 검색 후 관련 페이지에서 게시물 확인	-
트위터	가출, 헬퍼, 헬프, 도움, 대면, 비대면, 서울, 경기, 가출청소년, 배고파요, 도와주세요, 가출팸, 용돈, 고페이, 이체, 판매, 영상, 맘눌뎀, 맘눌피, ㅈㅇ, ㅋㅊ, 팸, 간단, 조건, 대딸, 오프, ㄱㄷ, ㅈㄱ, ㅇㅍ, ㄷㄸ, ㅇㄷ, ㅎㅍ, 숙식, 커미션, 미성년자, 일탈, 박제, 사기, 텔비, 밥비, 짬질방비, 비덥, 페이, 급전, 학대, 지원, 밥, 패티쉬, 건오, 재워줄사람, 사기헬프, 사기헬퍼, 라관, 라인, 섹스, 영섹, 챗섹, 꼬평, 몸사, 자영, 섹트, 보평, 긴밤, 팬티, 속옷, 브라, 입던속옷, 사진판매, 여고딩, 담배, 대리구매, 달구, 성인용품, 담댈, 담뚫, ㅈㄱㅁㄴ, 펠라, 꽁담, 전담, ㅅㅌ, 애인, 영통, 얼공, 펠돔, 보여줘, 술, 여자만, 팔로안하면디엠답장안함, 초딩, 중딩, 천사, 숙소, 돈, 미자, 졸려요	95
합 계		95

* 맘눌피 : ‘마음에 들어요(좋아요) 누르면 피드 보러감’의 뜻을 가진 신조어

* 맘눌뎀 : ‘마음에 들어요(좋아요) 누르면 디엠(DM) 보냄’의 뜻을 가진 신조어

* 비덥 : Big Beautiful Woman ‘크고 아름다운 여자’를 의미하는 트위터 상의 신조어

* 달구 : ‘대리구매’의 줄임말 (청소년 보호법에 위반되는 술/담배 등을 대리로 구매해달라고 할 때 사용하는 신조어)

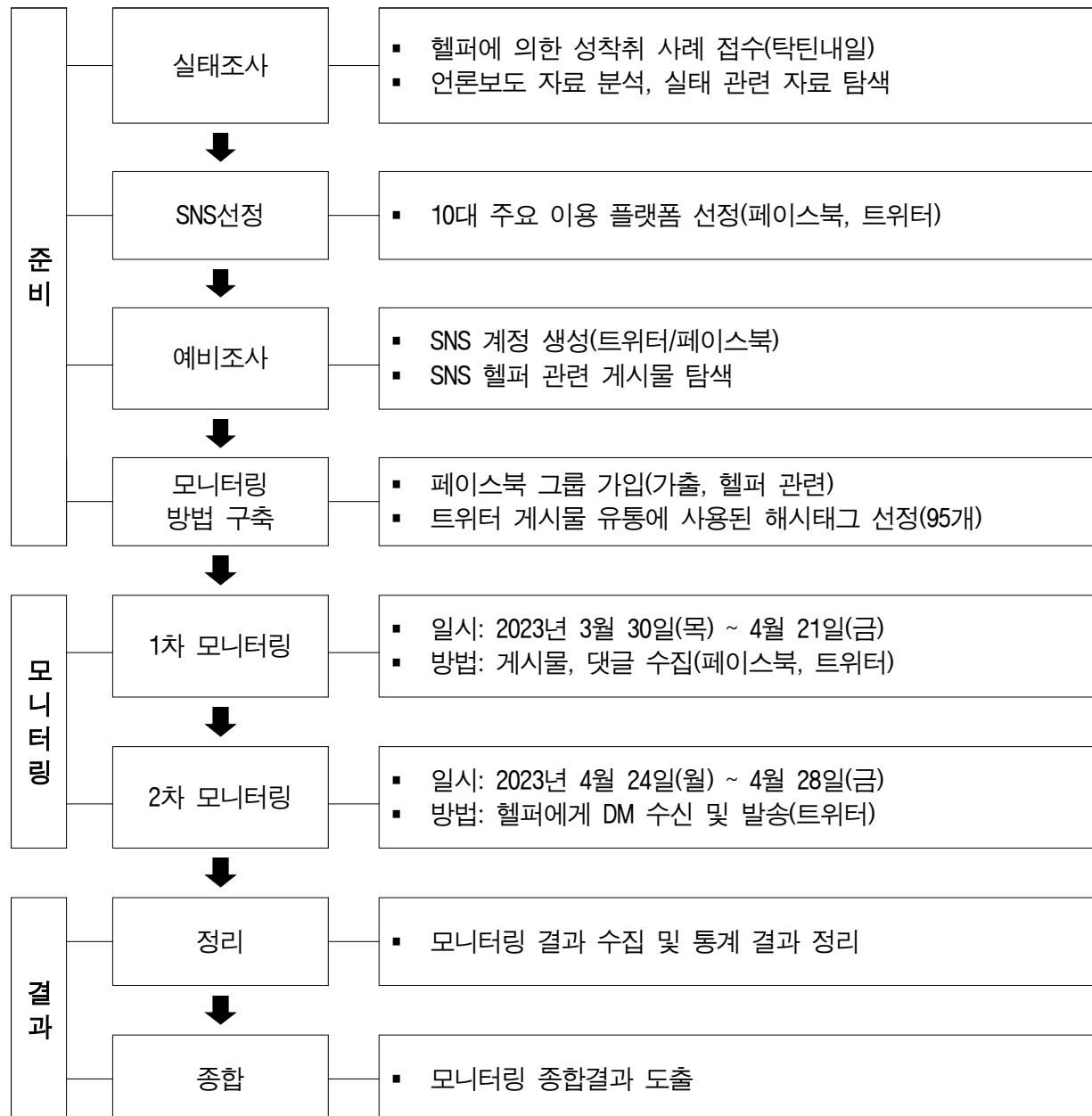
2. 본 조사

1) 모니터링 과정 및 절차

헬퍼 SNS 모니터링은 2023년 3월 30일(목) ~ 4월 28일(금)까지 총 4주간 진행되었다.

1차 모니터링은 3월 30일(목)부터 4월 21일(금)까지 약 3주간 진행하였고, 두 개의 플랫폼(페이스북, 트위터) 내 게시물 및 댓글을 수집했다. 페이스북은 가출 관련 그룹에 가입하여 확인, 트위터는 선정된 95개의 해시태그를 검색하는 방식으로 게시물을 확인했다. 게시물은 작성 날짜 기준으로 2022년 1월 1일부터 2023년 4월 30일 내 업로드된 것으로, 총 792건의 게시물을 수집했다. 모니터링 결과 분석을 위해 수집된 게시물과 댓글의 경향성을 분류하여 코딩하였고, 내부 전문가 회의를 통해 코딩된 데이터를 유형화하는 작업을 거쳤다. 2차 모니터링은 4월 24일(월) ~ 4월 28일(금) 1주간 진행하였으며, 모니터링

팀이 트위터 2개의 계정으로 트위터 DM(다이렉트 메시지)으로 대화를 시도해보고 어떤 대화가 진행되고 있는지 내용을 파악하는 형태로 데이터를 수집했다. 모니터링 과정 중 해당 게시물을 캡처하여 증빙 자료로 저장 및 보관하였다. 자세한 모니터링 과정 및 절차는 다음 [그림 5]와 같다.



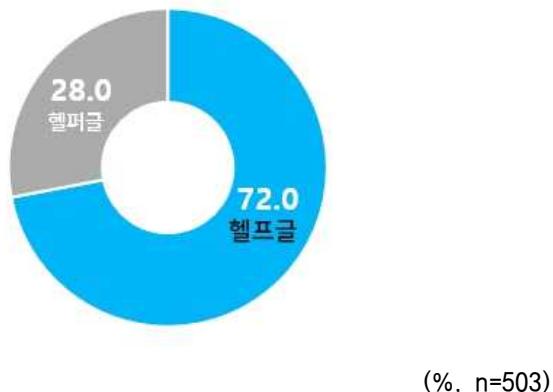
[그림 5] 모니터링 과정 및 절차

III. 모니터링 결과

1. SNS 모니터링 결과

1) 트위터 게시물 모니터링 결과

트위터 헬퍼 관련 게시물 모니터링 결과는 다음과 같다. 95개의 해시태그를 검색하여 503건의 헬퍼 관련 게시물을 확인하였다. 그 중 헬프글/댓글(도움을 요청)이 362건(72.0%), 헬퍼글/댓글이 141건(28.0%)으로 나타났다[그림 6].

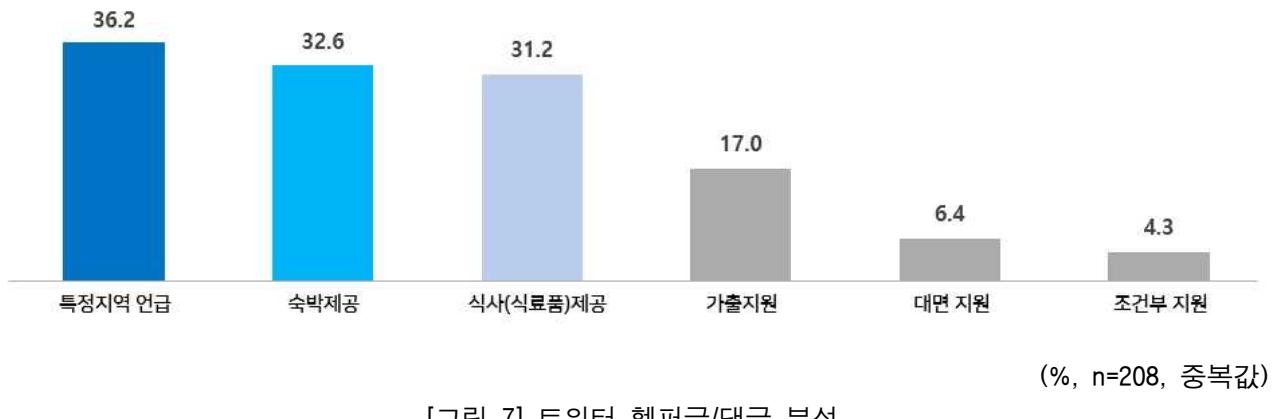


[그림 6] 트위터 헬프/헬퍼 게시물 비중

(1) 트위터 헬퍼글/댓글 모니터링 세부내용

트위터 내 헬퍼글/댓글 141건의 내용을 분류하여 분석한 결과(중복값=208개), 지원내용으로는 1순위 ‘특정지역 내에 있으면 도움 51건(36.2%)’을 주겠다는 내용이 가장 높은 비중을 차지하였다. 2순위는 ‘숙박제공 46건(32.6%)’, 3순위는 ‘식사(식료품)제공 44건(31.2%)’ 순으로 나타났다. 다음으로 구체적인 지원 내용을 명시하지 않고 막연히 돋겠다는 글인 ‘가출한 사람을 지원함 24건(17.0%)’, 대면으로 만나야 도움을 제공하겠다는 ‘대면으로만 지원 9건(6.4%)’, ‘조건부 지원 6건(4.3%)’ 내용으로 이는 도움주는 대신 조건을 충족하면 지원하겠다는 내용 있었다. 그 외 ‘기타내용 28건(19.9%)’은 PC방이나 모텔, 짐질방 등 기타 장소 제공, 금전 제공, 일(알바)제공 및 알선, 생필품 제공, 담배 등 대리 구매를 해주겠다는 등의 글을 확인하였다. [그림 7]⁴⁾, <표 3> 참조

4) 그래프에 표기된 내용은 상위 6개의 내용만 나타냄



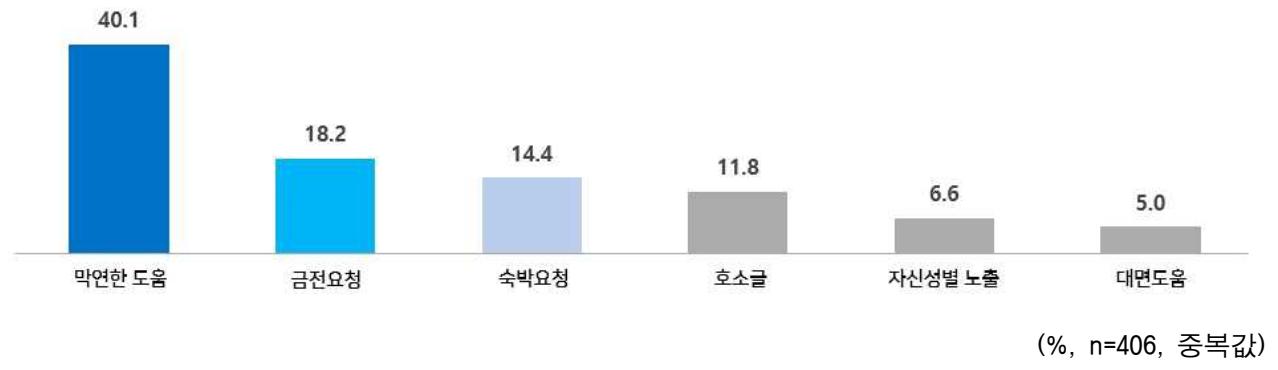
[그림 7] 트위터 헬퍼글/댓글 분석

<표 3> 트위터 헬퍼글/댓글 내용

구분	유형	세부내용 (예시 글)
헬퍼 게시글 특징	특정지역 언급	<ul style="list-style-type: none"> 서울, 경기, 기타 지역에 따라 도움 가능하다는 글 지역 이동 가능성 확인하는 글
	숙박제공	<ul style="list-style-type: none"> 재워드림, 00 지역 잘 곳 제공, 숙식 하루 가능, 방 하나 남음 등
	식사(식료품) 제공	<ul style="list-style-type: none"> 밥이라도 같이 먹자, 밥 사드릴게요, 밥은 먹었는지 걱정하는 글 식사 도움, 만나면 식사 도움 줄 수 있다는 글
	가출지원	<ul style="list-style-type: none"> 가출하신 분 도와드린다는 목적의 글 대면으로만 도와 드립니다(직접 만나야만 도움이 가능하다는 의미) 먹고 살기 힘든 사람을 도와준다는 글
	대면지원	<ul style="list-style-type: none"> 대면으로 도움을 받는 것이 불편하거나 어렵지 않은 사람을 찾음 대면으로 도움이 필요한지 인증한 후에 도와주겠다는 글 등
	조건부 지원	<ul style="list-style-type: none"> 고양이 밥만 주는 알바, 반려견 돌봄을 제안하는 글 간단한 집안일 해주시면 숙식을 제공하겠다는 글 자립할 수 있는 비용 지원하겠다는 글 도와주는 대신 자격증 따야 한다는 글
	기타내용	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 제공, 금전적 지원 가능하다고 안내 불법이나 성적인 것 없다고 미리 명시한 글 술/담배 대리구매 등

(2) 트위터 헬프글/댓글 모니터링 세부내용

트위터 내 헬프글/댓글 362건의 내용을 분류하여 분석한 결과(중복값= 406개), 도움을 요청하는 주요 내용은 1순위 ‘막연한 도움 요청 145건(40.1%)’이 가장 높은 비중을 차지하였다. 2순위는 ‘금전지원 요청 66건(18.2%)’, 3순위는 ‘숙박지원 요청 52건(14.4%)’ 순으로 나타났다. 다음으로 ‘힘든 형편을 호소하는 글 43건(11.8%)’과 ‘자신의 성별을 특정하여 도움 요청 24건(6.6%)’, ‘대면도움 요청 18건(5.0%)’과 같은 내용도 확인되었다. 그 외 소수로 나타난 ‘기타지원 요청 48건(13.3%)’은 가출팸 모집, 식사(식료품)지원, 기프티콘 요청, 생필품지원 요청, 대리구매 요청 등의 세부 내용 등을 포함하고 있었다. [그림 8]⁵⁾, <표 4> 참조.



[그림 8] 트위터 헬프글/댓글 분석

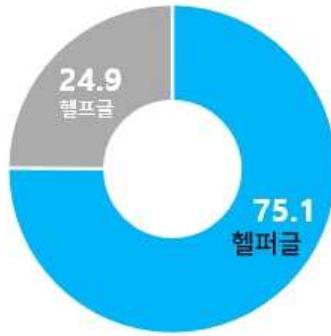
<표 4> 트위터 헬프글/댓글 내용

구분	유형	세부내용 (예시 글)
헬프 게시글 특징	막연한 도움	<ul style="list-style-type: none"> 도와주실 분, 도움 필요, 기출했는데 도와주실 분, 도움의 손길이 필요해요 등
	금전요청	<ul style="list-style-type: none"> 돈이 없어요, 차비 주실 분, 용돈, 피방비, 찜질방비 부탁드릴 수 있을까요 등
	숙박요청	<ul style="list-style-type: none"> 오늘 하루만 방 잡아주실 분, 숙박 가능하신 분, 재워주실 분 등
	호소글	<ul style="list-style-type: none"> 힘들다는 내용의 글, 자살 및 자해 관련 글
	자신성별노출	<ul style="list-style-type: none"> 여성의 성별이 노출되는 글, 남성이라 도움을 받지 못한다는 글 등
	대면도움	<ul style="list-style-type: none"> 대면으로 도와주셔도 된다는 글, 못 믿겠다면 대면으로 만나서 믿음을 주겠다 등
	기타도움 요청	<ul style="list-style-type: none"> 식사(식료품)지원, 기프티콘, 대리구매, 생필품지원 요청 관련 글

5) 그래프에 표기된 내용은 상위 6개의 내용만 나타남

2) 페이스북 게시물 모니터링 결과

페이스북 내 헬퍼 관련 게시물 모니터링 결과는 다음과 같다. ‘가출’, ‘헬퍼’, ‘헬프’를 검색하여 나온 그룹(페이지)에서 289건의 헬퍼 관련 게시물을 확인하였다. 그 중 헬프글/댓글(도움을 요청)이 72건(24.9%), 헬퍼글/댓글이 217건(75.1%)으로 나타났다[그림 9].



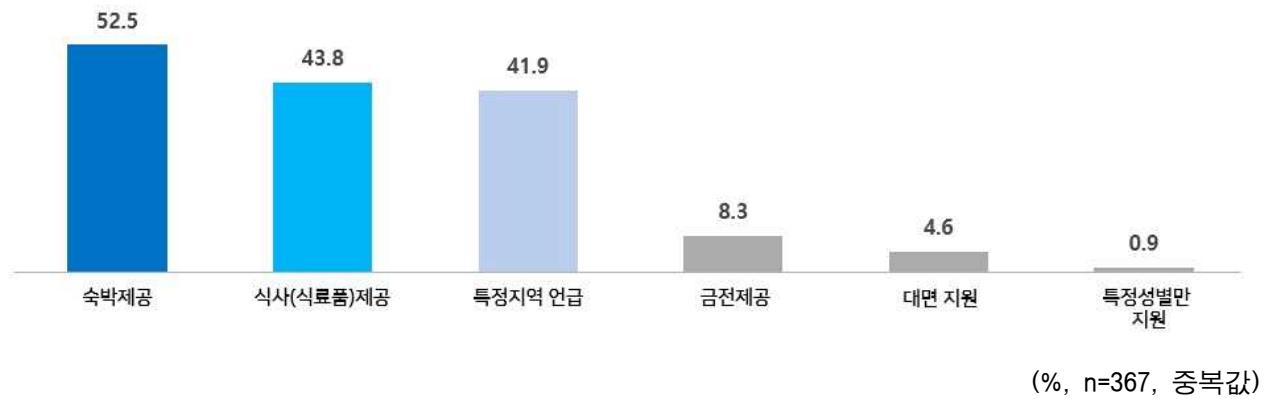
(%, n=289)

[그림 9] 페이스북 헬프/헬퍼 게시물 비중

(1) 페이스북 헬퍼글/댓글 모니터링 세부내용

페이스북 내 헬퍼글/댓글 217건의 내용을 분류하여 분석한 결과(중복값=367개), 지원내용으로는 1순위 속박제공 114건(52.5%)’ 응답이 가장 높은 비중을 차지하였다. 2순위는 ‘식사(식료품)제공 95건(43.8%)’, ‘특정지역 내에 있으면 도움 91건(41.9%)’ 순으로 나타났다. 다음으로 ‘금전제공 18건(8.3%)’, ‘대면으로만 지원 10건(4.6%)’, ‘특정 성별만 지원 2건(0.9%)’ 순으로 나타났다. 그 외 소수의 내용들로 ‘기타 내용 37건(17.1%)’ 은 막연히 가출한 사람을 도와주겠다는 글, 일(알바)제공 및 알선, PC방이나 모텔, 찜질방 등 기타 장소 제공 등의 글을 확인하였다. [그림 10]⁶⁾, <표 5> 참조.

6) 그래프에 표기된 내용은 상위 6개의 내용만 나타냄



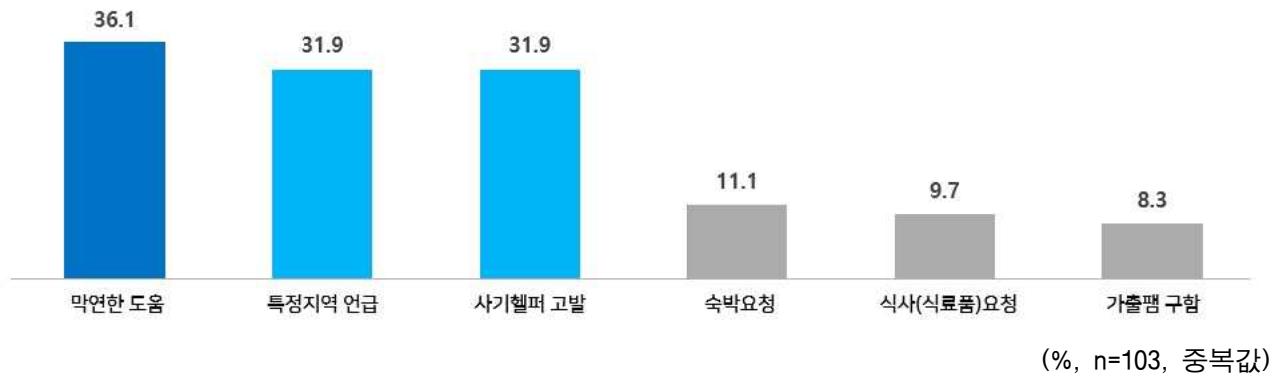
[그림 10] 페이스북 헬퍼글/댓글 분석

<표 5> 페이스북 헬퍼글/댓글 내용

구분	유형	세부내용 (예시 글)
헬퍼 게시글 특징	숙박제공	<ul style="list-style-type: none"> • 며칠 동안의 숙박 지원, 숙박 잡아드림, 주무실 곳 없으신 분, 숙식 가능 • 원룸, 자취방 지원, 고시텔 등 지내는 곳에서 함께 지낼 수 있음
	식사(식료품) 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 식사 제공해요, 밥 사드려요, 배고픈 분 연락, 밥 사드림 등
	특정지역 언급	<ul style="list-style-type: none"> • 서울, 경기, 기타 지역에 따라 도움 가능 • 지역 이동 가능성 확인
	금전제공	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리, 알바 자리 제공, 금전적 지원 가능함, 자립할 때까지 지원 등
	대면지원	<ul style="list-style-type: none"> • 대면도움이 무섭거나 어렵지 않은 분을 도와주겠다는 글 • 비대면은 지원 불가, 대면 도움만 제공하겠다는 글 • 대면도움 받을 수 있는지 인증 후에 도와줄 수 있다는 글
	특정 성별만 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 남자 또는 여자만 도움 드림
	기타내용	<ul style="list-style-type: none"> • 그냥 도와줌, 연락하면 도와드림, 자립의지 있는 분만 도움, 생필품 도움 등

(2) 페이스북 헬프글/댓글 모니터링 세부내용

페이스북 내 헬프글/댓글 72건의 내용을 분류하여 분석한 결과(중복값=103개), 도움을 요청하는 주요 내용은 1순위 ‘막연한 도움 요청 26건(36.1%)’으로 가장 높은 비중을 차지하였다. 2순위는 ‘자신이 있는 지역을 언급하며 도움을 요청 23건(31.9%)’ 글과 ‘사기헬퍼나 배드헬퍼를 고발 23건(31.9%)’ 내용이 두 번째로 높게 나타났다. 사기헬퍼나 배드헬퍼를 고발하는 내용에는 ‘헬퍼인척 계정 올린다’, ‘성관계 안하면 신고하겠다고 협박한다’, ‘강간범, 사기헬퍼’, ‘착한척 접근, 포주계정’, ‘헬프와 헬퍼를 같이 하는 이상한 사람’ 등으로 헬프의 경험을 공유하고 있었다. 그 다음 순으로 ‘숙박지원 요청 8건(11.1%)’, ‘식사(식료품)지원 요청 7건(9.7%)’, ‘가출팸이나 같이 동행할 사람을 구함 6건(8.3%)’의 내용이 확인되었다. 그 외 소수 내용으로 ‘기타도움 요청 10건(13.9%)’이며, 세부내용은 금전요청, 일자리나 알바 구직의 내용, 기프티콘 요청 등이 포함되어 있었다. [그림 11]⁷⁾, <표 6> 참조.



[그림 11] 페이스북 헬프글/댓글 분석

<표 6> 페이스북 헬프글/댓글 내용

구분	유형	세부내용 (예시 글)
헬프 게시글 특징	막연한 도움	<ul style="list-style-type: none"> • 밖이라 춥고 배고파요, 도와주세요, 도와줄 사람, 도와주실 분 등
	특정지역 언급	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 언급하면서 도움을 요청하는 글
	사기헬퍼 고발	<ul style="list-style-type: none"> • 00 전과자 같음, 00 이 분 조심, 00 헬퍼 조심 등 고발하는 내용의 글
	숙박요청	<ul style="list-style-type: none"> • 재워주실 분, 갈 곳 없어요, 잘 곳 없음 등
	식사(식료품)	<ul style="list-style-type: none"> • 밥사주실 분, 가출 술사주세요, 밥주세요, 배고파요 • 기프티콘 편의점, 다 받습니다 등
	가출팸 구함	<ul style="list-style-type: none"> • 같이 지내실 분 구합니다, 가출팸 모집, 18세 일자리 헬퍼 자리남음 등
	기타도움	<ul style="list-style-type: none"> • 알바 구해요, 술/담배 대리구매 해주실 분 등

7) 그래프에 표기된 내용은 상위 6개의 내용만 나타냄

2. 트위터 DM(Direct Message) 모니터링 결과

헬퍼들이 청소년에게 접근하여 제공하는 지원서비스를 구체적으로 확인하기 위해 모니터링 팀이 트위터에 청소년으로 가정한 계정을 개설하여 헬퍼와 대화를 시도했다. 15세(A계정), 17세(B계정)로 현재 가출 중인 청소년으로 도움을 구하는 글을 트위터에 게시했다.

가출한지 5일 됐는데 도움 주실 수 있는 헬퍼분 찾습니다

#헬퍼 #헬프 #가출 #도움 #배고파요

2023년 05월 02일 · 12:20 · 조회수 1,528회

▶▶ 트윗 활동 보기

[그림 12] A계정 도움글 업로드

도와주세요 😢

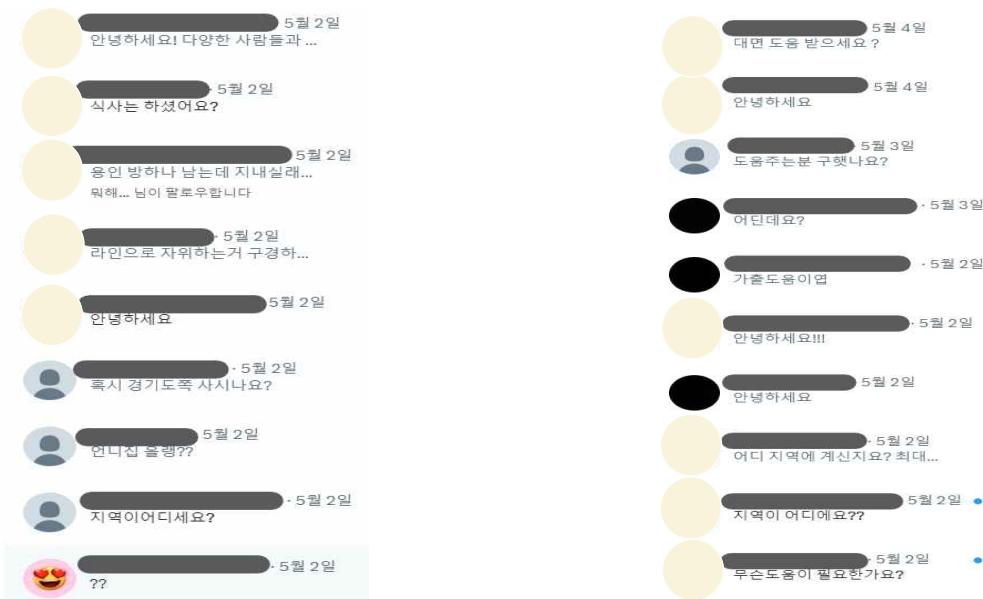
#가출 #헬퍼 #헬프 #도움

오전 10:35 · 2023. 5. 2. Earth에서 · 조회 647회

▶▶ 트윗 활동 보기

[그림 13] B계정 도움글 업로드

이 후 모니터링 기간 동안 대략 162명으로부터 DM(Direct Message)을 받았다.



[그림 14] 트위터 DM 메시지 수신목록

헬퍼들은 DM을 통해 ‘대면 도움 받으세요?’ , ‘무슨 도움이 필요한가요?’ , ‘지역 어디?’ , ‘가출 했어?’ 등 모니터링 담당자에게 지역을 물으며 자신이 대면으로 도움을 줄 수 있다고 메시지를 보냈다. ‘가출할 때 받을 수 있는 도움, 청소년 쉼터의 정보’를 제공하는 사람이 있었으며 재워달라는 요청에는 ‘본인이 자취하는 곳에서 하루에서 이를 정도 끙게 해주겠다’고 답했다. 또 다른 방식으로는 ‘모텔을 결제해주겠다’고 제안한 사람이 있었으며 15세 나이 제한에 대해 ‘무인텔’을 대안으로 제시했다. ‘지금 있는 곳으로 즉시 데리러 가겠다’ , ‘즉각 밥을 사주겠다’ , ‘퇴근 후 특정 장소에서 밥을 사주겠다’는 등 도움을 제시하는 사람들이 있었다. 심지어는 도움을 받기 위해 찾아갈 방법을 지도를 통해 상세히 알려주는 사람도 있었다.



[그림 15] 지속적인 만남 제안 메시지

[그림 16] 버스비를 지원해주는 헬퍼 연결



‘다른 헬퍼에게 도움 받으면 위험할 수 있으니 믿을 수 있는 나같은 헬퍼에게 도움을 받으라’며 지속적으로 모니터링 계정에 연락을 시도하며 안전하다고 강조하는 사례도 있었다. 또 여비가 없다는 말에 ‘버스표를 직접 끊어줄테니 터미널에 도착해서 인증샷을 보내라’고 하거나, ‘다른 사람도 이렇게 도와줬다’며 버스표를 끊어준 인증내역을 보여주기도 했다.



처음부터 성적인 요구를 하기보다는 기프티콘을 선물하거나 대화를 지속하면서 친밀감을 쌓은 후 대면 만남을 유도하는 헬퍼도 일부 있었다. 이들은 ‘만나면 더 잘해줄 수 있다’, ‘비대면이라 적게 도와줄 수 밖에 없다’, ‘만나서 밥을 사줄테니 일단 만나자’ 등의 대화를 시도했다.



일단 식사부터하세요

8:43 오후

진짜로 써도돼요?????

8:43 오후

비빔이라 큰돈은 못드려요

↓

저 코드 cu 코드 등록하고

약 사먹어라

내가 왜 너한테 이러는지 나도 모르겠더

왜 아무고 그러내

약 산 사진 찍어주면 맹큐고

3:42 오후

저거 진짜 안보시네

3:46 오후

그게모예요?ㅠ

[그림 21] 기프티콘 발송 메세지

[그림 22] 기프티콘 발송 메세지

일부 헬퍼는 모니터링원이 가출 중인 15세 청소년으로 소개했음에도 불구하고 ‘교근입싸 얼만가요’, ‘자위하는 거 구경하시고 목소리 능욕하시고 용돈받으실래요?’ 라며 성적인 대화나 성매수를 시도했다

ㅠ =입싸 얼만가요

2023년 5월 1일 오후 7:00

요정을 수락했습니다.

가입일: 2012년 9월 · 69 팔로워

내가 팔로우하는 사용자 중에는 팔로워가 없습니다

그게모예요?

2023년 5월 2일 오전 9:47

돈받고

ㅠ =해주시는거여

2023년 5월 2일 오후 7:50

라인으로 자위하는거 구경하시고 목소리 능욕하시고 용돈받으실래요? 카메라끄시고 마이크만 켜주시면됩니다

10분기준 4드립니다~~

위험하게 대면 하지마시고 편하게 돈버세요^^

스트레스풀고 용돈받으실분 오세용~~ㅎ

(화) 오전 11:14

(화) 오후 2:55

질라

[그림 23] 성매수 유인

[그림 24] 성매수 유인

이렇게 도움을 주겠다고 한 헬퍼의 연령대는 20대 초반부터 40대 후반까지 다양하게 분포되어 있었다. 헬퍼들은 누구나 볼 수 있는 게시물이나 댓글에서는 구체적인 도움을 제시하지 않았다. 1:1 대화를 통해서 어떤 도움을 줄 수 있는지 자세히 안내했고, 미성년자임에도 불구하고 개인적으로 도움을 주겠다는 제안을 했으며 쉼터와 같은 공식적인 기관에 대한 정보를 제공하는 사람은 2명에 불과했다. 이처럼 진정한 도움을 제공한다는 사실을 증명할 수 없음에도 불구하고 자신을 ‘진짜 헬퍼’라고 소개하며 청소년에게 믿음을 주거나 그루밍하는 사례들이 발견됐다.

3) 모니터링 종합결과

(1) 1차 게시물 및 댓글 모니터링 결과

약 3주간 모니터링 팀이 모니터링을 실시하여 수집한 게시물의 건수는 총 792건(100%)으로 페이스북 289건(36.5%), 트위터 503건(63.5%)으로 나타났다. 수집된 데이터는 도움을 주겠다는 게시물 ‘헬퍼글’, 도움을 주겠다는 댓글 ‘헬퍼댓글’, 도움을 요청하는 ‘헬프글’, 도움요청 댓글 ‘헬프댓글’, 헬퍼 사기행각을 고발하는 ‘사기글’로 구분하였다. 각 SNS 별 수집된 데이터의 특성은 다음과 같다. 헬퍼글과 헬퍼댓글 내용분석 결과, 가장 많이 나타나는 글은 ‘숙박 제공’ 이었으며, 다음으로 ‘식사(식료품) 제공’ 이었다. 반면 헬프글과 헬프댓글은 ‘막연한 도움’, ‘특정지역 언급’, ‘사기헬퍼 고발’에 대한 내용이 대다수를 차지했다.

<표 7> SNS 헬퍼/헬프 게시물 경향

구분	내용
헬퍼글	<ul style="list-style-type: none">트위터: 1순위 특정지역 언급 / 2순위 숙박제공 / 3순위 식사(식료품 제공)페이스북: 1순위 숙박제공 / 2순위 식사(식료품)제공 / 3순위 특정지역 언급
헬프글	<ul style="list-style-type: none">트위터, 페이스북 모두 ‘막연한 도움을 요청’ 하는 내용이 가장 높은 비중을 차지함

단일 게시물에서 헬퍼의 불법적인 특성이 명확하게 드러나는 경우가 많지 않았다. 헬퍼의 게시물에서는 성착취 유인이나 성적인 대화가 명확하게 드러나지 않고 도움을 주겠다는 내용만을 명시한 후 일대일로 이루어지는 메신저로 유도하는 경우가 많았다. 여성가족부(2022)⁸⁾ 자료에 의하면 가출 청소년에게 필요한 서비스는 ‘생활비 지원’이 37.1%, ‘잠잘 곳과 먹을 것을 제공해주는 생활지원’이 34.3%로, 조사결과에서 나타난 가정 밖 청소년 수요와 그 맥락이 매우 비슷하다고 해석할 수 있다. 헬퍼는 가정 밖 청소년을 대상으로 그들이 필요한 서비스에 대해 잘못된 방식으로 도움을 제공하고 있다고 해석할 수 있다.

(2) 2차 DM(다이렉트 메시지) 모니터링 결과

약 1주간 탁틴내일 모니터링 팀이 2개 계정을 청소년(15세, 17세)으로 가장하여 모니터링을 실시하여 헬퍼와 대화한 결과 DM(다이렉트 메시지)을 보낸 대상은 162명으로 집계됐다. 2개의 계정으로 헬프글(가출을 알리고 도움을 요청하는 글)을 게시한 이후 도움 필요에 대한 내용을 질문하는 메시지가 가장 많았으며, 성적인 요구나 성매매를 제안하는 글들도 다수 포함되어 있었다.

주된 메시지는 지역 이동이 가능하면 도와주겠다, 숙박을 제공하겠다, 밥을 사주겠다, 만나서 일단 애기하자, 비대면 도움은 불가능하다, 모텔을 잡아주겠다, 자취방에 와서 청소해주고 고양이를 돌봐주는

8) 여성가족부(2022). 위기 청소년 지원기관 이용자 생활 실태조사.

대가로 1달 이상 지낼 수 있게 해주겠다, 쉼터 정보를 같이 알아봐주겠다, 편의점 기프티콘 발송, 술과 담배 대리구매를 해주겠다 등의 제안이 지속되었다. 잘못된 정보를 접해서 나쁜 길로 빠지지 말라고 걱정해주며, 본인이 도움을 제공하는 것은 믿어도 된다고 하며 다른 사람과의 메시지를 발송하는 경우도 많았다. 모니터링 담당자가 미성년자라고 나이를 밝혔음에도 불구하고 이러한 비공식적인 도움 제안이 끊임없이 들어왔다. 이처럼 자신들을 ‘헬퍼’라고 칭하는 대상들은 아동 청소년의 취약한 점을 이용해 지속적으로 대화를 시도했고, 연락이 안되면 재촉하는 식의 대화를 발송해서 답을 주지 않으면 도와줄 수 없다는 등의 내용으로 불안한 분위기를 조성했다.

(3) 기타 모니터링 발견사항

기타 모니터링하면서 발견한 특이사항은 헬퍼의 후기를 인증하는 게시물이었다. 헬프가 헬퍼로부터 성희롱, 온라인그루밍 또는 성착취 유인 피해를 인증하는 게시물을 자주 업로드 했고, 도움 받을 때 이 사람은 안된다 참고하라, 조심하라는 등의 내용으로 대화내용을 캡처해서 업로드 하는 경우도 많았다. 또한 걱정해주는 내용 등의 대화내용을 올리면서 자신은 ‘안전한 헬퍼’라는 인증글을 직접 올리는 헬퍼 게시물도 종종 나타났다.

특별히 가출 청소년에게 도움의 메시지를 보낸 공식적 루트는 가정 밖 청소년을 대상으로 아웃리치를 진행하는 기관인 1388에서 트위터 DM 1건, 페이스북 페이지에서 청소년 쉼터 및 성매매지원센터 등에서 기관의 정보를 게시하거나 사이버 아웃리치를 진행하는 것을 확인할 수 있었다.

(4) 모니터링의 제한점

이번 SNS 모니터링의 제한점은 다음과 같다. 첫째, 페이스북과 트위터 모니터링을 통해 수합된 게시물의 차이는 모니터링 담당자 배분의 차이로 인해 발생하였다. 따라서 각 플랫폼의 특성상 게시물의 수가 차이 나는 것이라고 분석할 수 없다. 또한 페이스북은 모니터링 진행 시 숙박, 잘 곳 제공 등 대면 유인을 하는 헬퍼를 위주로 모니터링 진행하여 트위터에서 드러난 유형과 차이가 있을 수 있다.

둘째, 예비조사를 통해 확인된 해시태그를 중심으로 트위터 모니터링을 진행하였으며, 페이스북은 정해진 페이지에 가입된 내용으로 확인했으므로, SNS의 모든 게시물을 전체 분석할 수 없다는 한계가 있었다. 추후 SNS상에서 얼마나 많은 게시물, 댓글로 비공식적인 도움을 주고받고 있는지 플랫폼 별 전수 조사를 통해 모니터링을 해야 할 필요성이 있다.

셋째, 본 모니터링에서는 SNS 내 게시물, 댓글 내 명확히 드러나는 성착취 사안을 발견한 것은 아니다. 게시물을 통해 글을 유통하고, DM이나 개인 1:1 메신저를 이용해 대화를 주고받는 방식을 사용했기 때문에 이후 개인 간의 대화에서는 어떤 대화가 오고가고 있는지, 만남이 성사되었는지, 성착취 사안이 발생했는지 등의 자세한 내용을 파악하는데는 한계가 있다. 이러한 접촉 루트를 파악하여 법을 위반하고 있는 사례로 연결되는 것은 아닌지 대대적인 모니터링이 필요하다.

Chapter 2

미국에 나쁜 헬퍼가 있다면?

Chapter2. 미국에 나쁜 헬퍼가 있다면?

온라인에서 도움을 주겠다고 미끼를 던지고, 만남 후 착취하는 나쁜 ‘헬퍼’ . 가정 밖, 학교 밖 위기 아동 및 청소년들은 이들로부터 보호받을 수 없는 걸까? <실종아동등의 보호 및 지원에 관한 법률> 제7조에 따르면 정당한 사유 없이 실종 아동을 경찰에 신고하지 않은 채 보호하는 행위는 불법이다. 실제로 얼마 전 사회관계망서비스(SNS)로 11세 아동을 유인한 성인에게 위의 법조항이 적용되었다. 또한 모바일 게임 메신저를 통해 만난 집을 나온 중학생에게 숙식을 제공하면서 경찰에 신고하지 않은 성인 역시 지난해 입건되었다. 사례에서 알 수 있듯 법률상 가출한 아동 청소년도 실종보호법으로 보호받을 수 있다. 그러나 온라인에서 기승을 부리는 나쁜 헬퍼들을 처벌하기는커녕 예방조차 제대로 하고 있지 않는 것이 우리나라의 실정이다.

해외에서는 이런 나쁜 ‘헬퍼’ 들을 어떻게 예방하고 있을까? 우선 미국의 시스템을 살펴봤다. 미국은 미국국립실종아동센터(National Center for Missing & Exploited Children, NCMEC)에서 사이버팁라인(CyberberTipline)을 운영하고 있는데, 이는 미국의 아동성착취 중앙 신고 시스템으로서 아동 성착취의 패턴과 동향을 파악하고 있다.

<2022 사이버팁라인 보고서>에 따르면 당해 아동성착취 의심신고는 320만 건이었으며 아동성학대물(Child Sexual Abuse Material, CSAM, 법적용어로 아동 포르노그래피)이 신고 항목 중 가장 큰 비중을 차지했다. 그런데 신고할 수 있는 항목 중 한 가지가 흥미롭다. ‘성적 행위를 위한 아동의 온라인 유인’ 이 그것이다.

NCMEC은 사이버팁라인 온라인 아동유인 심층분석⁹⁾ 보고서에서 ‘아동의 유인’ 을 별도로 분석했다. 그리고 2015년 1월 1일부터 같은 해 12월 31일까지 신고된 온라인 아동유인 5,863건 중 판독 가능한 5,455건을 범행 수법별로 다음과 같이 분류했다.

9) The Online Enticement of Children: An In-Depth Analysis of CyberTipline Reports

- 그루밍 방법으로써 아동과 성적 대화/롤플레이
- 아동에게 성적으로 노골적인 이미지 전송 요구
- 칭찬 등을 이용한 아동과 신뢰관계 형성
- 아동에게 성적으로 노골적인 이미지 일방적 전송
- 나이가 어린 척 속이고 대화 시도
- 아동에게 이미지 교환 요구
- 아동에게 금전적 인센티브 제공
- 여성, 모델 에이전시, 사진가 또는 아동이 아는 사람인 척 접근

우리나라에서 아직은 경각심을 일깨우지 못하고 있는 나쁜 ‘헬퍼’들이 미국 사회에서는 크나큰 파장을 일으킬 수도 있겠다. 칭찬 등을 이용한 신뢰관계 형성, 금전적 인센티브 제공 행위도 범행 수법에 넣은 점은 우리나라 또한 들여와야 할 관점이다.

그렇다면 누가 이런 아동성학대물을 신고해야 할까? 바로 미국에 기반을 둔 회사들 모두에게 신고 의무가 있다. 미국법 18 USC 2258A에 따라 미국 회사는 자사 플랫폼 또는 서버 내 CSAM의 존재가 인지되면 사이버팁라인에 신고해야 한다. 대한민국에서 CSAM이 업로드 되었다는 신고 접수는 69,407건이었다.

그러나 미국 내 신고 의무자들은 CSAM을 선제적으로 적발할 의무가 없다는 맹점이 있다. 게다가 법적으로 신고 형식이 정해진 것이 아니기 때문에 온라인 서비스 제공자별 신고 건수, 신고 내용, 조치 가능성에 심각한 격차가 발생하고 있다. 즉, 인지 가능한 온라인 아동성착취가 빙산의 일각일 뿐이라는 결론이 내려진다.

트위터, 페이스북과 같은 온라인 서비스 제공자 외에도 아동 피해자, 보호자 역시 아동성학대물을 신고할 수 있다. 이 경우 사이버팁라인은 조치가 필요한 아동성학대물을 문제의 온라인 서비스 제공자에게 고지한다. 신고가 들어왔으니 조치를 취해달라고 요청하는 것이다. 2022년 NCMEC이 트위터에 보낸 고지는 1,278건이었으며 대응 속도는 평균 1.8일, 페이스북에 보낸 고지는 10건이었으며 대응 속도는 평균 4.4일이었다.

미국 사회에 ‘헬퍼’가 존재한다면 어떻게 처벌될까? 일단 아동을 유인하는 과정에 성적 의도가 드러나지 않더라도 처벌받는다. 온라인상 아동으로 가장하여 위장 수사기법을 활용하는 북버지니아-컬럼비아 특별구 인터넷 아동 범죄 태스크포스팀¹⁰⁾이 적발한 미국 남성 18명은 SNS 및 게임에서 15세 미만 미성년자를 불법으로 유인했다. 가해자 18명 중 5명은 적어도 두 차례 이상, 한 명은 아홉 차례 온라인 아동 유인 범죄를 저질렀다. 모든 가해자들에게 중범죄 혐의가 적용되었고, 개별 형량을 모두 더한 총 형량은 128년이었다¹¹⁾.

즉 미국에서는 아동 유인 처벌에 ‘성적인 의도’가 필요 조건이 아니다. 콜로라도 주에서는 상대를 15세 미만으로 인지하고 온라인 의사소통을 통해 만남을 제의한 경우, 그 목적에 관계없이 실제 만남이 없더라도 가해자를 최고 3년형에 처할 수 있다¹²⁾. 미시간 주에서는 부도덕적 목적으로 미성년자에게 접근 시 가해자를 최고 4년형에 처할 수 있다¹³⁾. 성적인 의도가 있는 가해자의 경우, 텍사스 주에서는 가해자를 최고 20년형에 처할 수 있다¹⁴⁾.

우리나라도 성적 목적 유무와 무관하게 온라인 아동 유인을 처벌할 수 있는 법이 필요하다. 제도적으로 아동 청소년을 착취하려는 시도부터 저지하기 위해 적극적 위장 수사를 도입하는 등 우리 사회 모두가 다함께 머리를 맞대어야 한다. 그래서 나쁜 ‘헬퍼’들은 스스로 범죄 행위를 중단하고, 온라인 서비스 제공자는 안전한 이용자 환경을 만들고, 사회는 아동 청소년을 해하는 행위에 대한 감시와 처벌을 강화해 궁극적으로 아동 청소년을 보호해야 한다. 그렇게 우리는 아동 청소년이 마땅한 권리를 누리고 자유롭게 성장할 수 있는 세상에 한 걸음 더 나아갈 수 있을 것이다.

10) The Northern Virginia-District of Columbia (NOVA-DC) Internet Crimes Against Children (ICAC) Task Force
11) <https://www.fox5dc.com/news/virginia-dc-task-force-convicts-18-men-for-soliciting-sex-acts-from-minors>

12) <https://law.justia.com/codes/colorado/2016/title-18/article-3/part-3/section-18-3-306>

13) <https://law.justia.com/codes/michigan/2012/chapter750/act328of1931/328-1931-xx/section750-145a>

14) <https://versustexas.com/fort-worth-sexual-assault-lawyer/minor/online-solicitation/>

Chapter 3

헬프를 위한 찐! 헬퍼

-가정 밖 청소년 지원서비스 안내-

Chapter 3. 헬프를 위한 찐! 헬퍼

-가정 밖 청소년 지원서비스 안내-

1. 나쁜 헬퍼 가려내기

※ 도움이 필요한 당신은 안전한가요? 그 헬퍼는 안전하지 않습니다!

- 개인적인 연락을 통해 도움을 주겠다고 제안하나요? (DM, 카카오, 라인 등 개인 메신저로 이동)
- 아무 대가 없이 숙박을 제공하고 식사를 사주겠다고 하나요?
- 상대방에게 청소년이라고 했음에도 불구하고 지속적으로 연락하나요?
- 상대가 성적인 제안이나 다른 행위를 요구하나요?
- 내가 거절 의사를 표현했는데, 2회 이상 지속적으로 연락을 시도하나요?
- 청소년이 할 수 없는 아르바이트 자리를 제안하나요?
- 혼자 지낼 수 있는 숙박업소를 잡아주겠다고 제안하나요?
- 자취방이나 원룸에서 재워줄 수 있다고 제안하나요?
- 비대면으로 도와주는 것은 안 되고, 대면으로만 도와준다고 말하나요?
- 나를 안심시키기 위한 방법을 사용하나요? (다른 사람을 도와줬다는 인증 글 공유)
- 다른 헬퍼를 구했는지 계속 확인하나요?
- 술이나 담배를 대리구매 해주겠다고 하나요?
- 차비를 줄 테니 지역을 이동하라고 하나요?
- ‘인증’을 하라며 신체의 일부가 나오는 사진을 요구하나요? (손, 손가락, 얼굴 등)
- 특정 성별을 물어보면서 도와줄 수 있다고 하나요?

위 체크리스트에서 1개 이상 체크했다면, 나쁜 헬퍼입니다!

안전하게 도움받기 1

‘청소년 쉼터’에 대해서 알고 있어요?

※ ‘청소년 쉼터’는 대한민국 정부에서 인정하는 청소년 기관이에요!

가정 밖 청소년들에게 의식주, 학업 지원, 심리 정서 지원, 문화 여가 활동 지원 등 안정적인 보호 서비스를 제공해주는 청소년 보호 시설이에요! (청소년복지 지원법 제16조, 제31조, 제32조에 근거)

※ 쉼터를 이용할 수 있는 대상은 9세에서 24세의 아동·청소년이라면 누구나!

(단, 저연령 청소년 만 13세 이하는 아동복지시설, 아동보호전문기관에 연계가 가능해요!)

※ 청소년 쉼터 유형

구 분	일시쉼터 (일시이동형, 고정형)	단기쉼터	중장기쉼터
얼마나 지낼 수 있어요?	24시간~7일 이내 일시	3개월 이내 단기 (최장 9개월) ※3개월씩 2회에 한하여 연장 가능	3년 이내 중장기(최장 4년) ※1회 1년에 한하여 연장 가능
누가 이용할 수 있어요?	가출·거리배회·노숙청소년	가출청소년	자립 의지가 있는 가출 청소년
	일시보호 및 거리상담	심리·정서 상담 지원, 사례관리를 통한 연계	심리·정서 상담지원, 사회 복귀를 위한 자립 지원
어떤 도움을 받을 수 있어요?	- 위기개입 상담, 진로, 적성검사 등의 상담서비스 - 가출청소년 조기 구조 및 발견, 단기 쉼터와 연계 - 먹거리, 음료 등 기본적인 서비스 제공 - 의료서비스 지원 및 연계	- 상담·치료 및 예방활동 - 의식주, 의료 등 보호 서비스 - 일시·중장기 쉼터와 연계 - 가정 및 사회 복귀 대상 청소년 분류, 연계 서비스	- 가정복귀가 어렵거나 특별히 장기간 보호가 필요한 위기 청소년을 대상으로 학업·자립 지원 등 특화된 서비스 제공
어디에 있어요? *[참고자료 1]	이동형(차량), 고정형(청소년 유동지역)	주요 도심별	주택가

출처: 한국청소년상담복지개발원 「청소년쉼터 입소 청소년 및 종사자 실태조사 연구」 (2020)

안전하게 도움받기 2

‘청소년 자립지원관’에 대해서 알고 있나요?

※ ‘청소년 자립지원관’은 대한민국 정부에서 인정하는 청소년 기관이에요!

일정 기간 청소년쉼터 또는 복지시설의 지원을 받은 후에도 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 없는 청소년들에게 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖출 수 있도록 지원하는 곳이에요

(청소년복지지원법 제31조 제2호에 근거)

※ 자립지원관을 이용할 수 있는 대상은

- 청소년 쉼터 및 사회복지지원시설 퇴소 후 자립지원이 필요한 후기청소년 (19~24세)
- 가정의 지원을 받지 못하여 자립 지원이 필요하다고 인정된 청소년 (19~24세)
- 본인 신청 또는 유관기관 연계 입소 가능

※ 자립지원관 유형

구 분	숙박형 생활시설 (생활권형)	비숙박형 이용시설 (주거연계형)	혼합형 (생활관+주거연계)
어떤 도움을 받을 수 있어요?	생활관 입소 청소년을 대상으로 자립 지원 서비스를 제공해요!	독립 주거 청소년에 대한 자 립 지원 서비스 (생활관 미운 영) *자립준비청소년은 독립된 주거에서 생활하며 청소년자 립지원관의 서비스 이용	생활관 운영+독립생활 지원+자립 지원 서비스 *자립준비청소년은 일정기간 생 활관을 이용하거나 독립생활을 하면서 청소년자립지원관의 서 비스 이용
얼마나 지낼 수 있어요?	기본 1년 이내 (6개월씩 2회 연장 가능), 지원종료 후 6개월 사후관리		생활관 입소기간은 사례심의운영 위원회에서 결정 [(최초 3개월 이내, 추가 3개월 연장 가능(1회))] *경계선 지능 청소년, 미성년자 등으로 독립생활이 곤란하다고 인정되는 경우는 생활관 이용 기 간의 제한을 두지 않을 수 있음
어디에 있어요? *연락망 첨부	[참고자료 2] 확인		

출처: 한국청소년상담복지개발원 「청소년쉼터 입소 청소년 및 종사자 실태조사 연구」 (2020)

안전하게 도움받기 3

‘1388 청소년사이버상담센터’ 를 알고 있나요?

※ 1388청소년사이버상담센터

청소년상담1388이란, 대면상담이 어려운 청소년을 위한 상담채널이에요. 일상적인 고민부터 가출, 학업, 가정폭력, 성폭력 피해상담 등에 관하여 상담전문가에게 상담을 받을 수 있습니다!

※ 1388은 누가 이용할 수 있나요?

청소년기본법에 따른 만 9~24세 청소년과 부모님, 보호자

※ 1388에서 받을 수 있는 상담 서비스

구 분	온라인 상담	모바일 상담	전화 상담	기타서비스
어떻게 상담을 받을 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none">채팅 www.cyber1388.kr 로그인 후 1:1채팅상담실에서 상담게시판상담 www.cyber1388.kr 로그인 후 게시판상담실에서 고민글 작성 (24시간 이내 상담답변 제공)	<ul style="list-style-type: none">카카오톡 카카오톡 메신저의 카카오톡 채널에서 친구추가 후 채팅상담페이스북 페이스북 메신저앱에 청소년상담1388' 검색한 후 상담 내용 보내기문자 휴대폰 수신번호에 1388을 쓰고 상담 내용 작성하여 문자 보내기	<ul style="list-style-type: none">(유선전화)국번없이 1388(휴대폰지역번호 + 1388	<ul style="list-style-type: none">웹 심리검사 www.cyber1388.kr ‘웹심리검사’ 탭에서 대인관계, 진로, 중독, 성격/정서, 부모와 관련한 심리검사를 할 수 있어요!
상담시간/ 이용요금	모든 상담은 365일 24시간 무료로 진행됩니다. (단, 데이터요금은 본인 부과됩니다)			

안전하게 도움받기 4

‘탁틴내일아동청소년성폭력상담소’

※ 탁틴내일아동청소년성폭력상담소

아동 · 청소년의 성적권리와 건강하게 성장할 권리 증진을 목적으로 1997년에 개소하여 성폭력 피해 아동 · 청소년 상담 및 지원, 아동 · 청소년 성적권리 증진 활동 및 캠페인, 법제 정 및 개정운동, 성폭력 예방교육, 성폭력 관련 조사 및 연구활동을 하고 있습니다.

※ 탁틴내일아동청소년성폭력상담소에서 받을 수 있는 지원 서비스

구 분	상담	수사 및 재판지원	의료지원	교육 및 연구
어떤 도움을 받을 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none">• 심리상담• 피해자 가족상담• 쉼터, 자립, 시활 시설연계• 연계 네트워크 구축 등	<ul style="list-style-type: none">• 법률상담• 변호사 선임• 신고• 수사동행• 재판과정 동행• 모니터링 등	<ul style="list-style-type: none">• 심리평가• 심리치료• 정신건강의학과 진료 연계• 성폭력 피해로 인한 치료 등	<ul style="list-style-type: none">• 성폭력전문상담원 교육• 법 제도 개선 연구 및 운동• 청소년 성인권 연구 등
상담 접수 방법	<ul style="list-style-type: none">• 전화상담: 02-3141-6191• 온라인상담: 카카오톡 ID ‘dodamstar’, 카카오톡 오픈채팅 ‘도담별’ 검색• 운영시간: 월~금 9시~18시(점심시간 12-1시)• 18시 이후, 주말 및 공휴일 1366(성폭력, 성매매, 가정폭력 긴급상담) 24시간 상담가능			

(사)탁틴내일, ECPAT Korea

[참고자료 1] 전국 청소년쉼터 주소록

20223년도 전국 청소년쉼터 주소록

지역	센터명	주소	대표전화번호
서울	강동여자단기청소년쉼터	서울특별시 강동구 구천면로24길 20-20	02-488-7961
	서울시립청소년이동쉼터(동남권)	서울특별시 강동구 양재대로 81길 39, 이노빌딩 B1층	02-6239-2014
	서울시립청소년이동쉼터(동북권)	서울특별시 강동구 양재대로 81길 39, 이노빌딩 B1층	02-6239-2014
	기틀릭청소년이동쉼터 서울A지T	서울특별시 강북구 노해로8길 28 프리마베리빌딩 4층	02-382-5677
	서울시립강북청소년드림센터	서울특별시 강북구 한천로140길 5-26(수유3동)	02-6435-7979
	강서남자단기청소년쉼터	서울특별시 강서구 초록마을로 10길 5, 201호	02-2697-7377
	어울림여자중장기청소년쉼터	서울특별시 강서구 공항대로48길 76, 예루뜨빌 303호	02-302-9006
	서울시립신림청소년남자단기쉼터	서울특별시 관악구 신림로376 대경빌딩 3층	02-876-7942
	서울시립금천여자단기청소년쉼터	서울특별시 금천구 가산디지털1로 120, 금천청소년쉼터	02-3281-8200
	서울시립금천중장기청소년쉼터	서울특별시 금천구 독산로73길 10-16(독산동)	02-6959-1011
	서울시립청소년자립지원관(POLARIS)	서울특별시 도봉구 시루봉로15길 93(방학동) 대원리초빌 102동 203호	02-6959-5012
	서울시립드림일시청소년쉼터	서울특별시 양천구 남부순환로54길 37	02-2051-1371
	서울시립용산일시청소년쉼터	서울특별시 용산구 만리재로 156-1	02-718-1318
	서울시립은평여자중장기청소년쉼터	서울특별시 은평구 통일로 92길 37-6 (불광동 동산홈타운)	02-6959-2401
	서울시립청소년이동쉼터-서남권(우리별)	서울특별시 종로구 종로11길 11, 3층(인사동 YMCA 별관)	02-722-1318
	서울시립청소년이동쉼터-서북권(여우별)	서울특별시 종로구 종로11길 11, 3층(인사동 YMCA 별관)	02-722-1318
	서울시립망우청소년여자단기쉼터	서울특별시 중랑구 송림길 156	02-493-1388
경기	구리시남자중장기청소년쉼터	경기도 구리시 안골로 5, 5층(진양빌딩, 교문동)	031-568-1318
	구리시여자단기청소년쉼터	경기도 구리시 안골로 32-1	031-564-7707
	군포하나로남자중장기청소년쉼터	경기도 군포시 군포로 789 온누리청소년센터 1층	031-399-7997
	경기남부청소년자립지원관	경기도 군포시 군포로 789 온누리청소년센터 2층	031-360-1824
	고양여자중장기청소년쉼터	경기도 고양시 일산서구 고양대로 706-37 센텀빌 C동 302호	031-918-1366
	김포시청소년이동쉼터 '더 쉼'	경기도 김포시 걸포로 76 중봉청소년수련관 1층	031-980-1605~9
	남양주시일시청소년쉼터	경기도 남양주시 흥유릉로248번길 39 다남빌딩 203호	031-591-1319
	부천시단기청소년쉼터(여자, 모퉁이)	경기도 부천시 부일로763번길 16-23(역곡동)	032-343-1880
	부천시일시청소년쉼터(고정형, 별사탕)	경기도 부천시 부천로54번길 9, 2층(심곡동)	032-654-1318
	성남시단기청소년쉼터(남자)	경기도 성남시 수정구 위례서일로12 우남 이타워프라자 8층	031-722-6260
	성남시여자단기청소년쉼터	경기도 성남시 중원구 마지로29 럭키주상복합 2층	031-758-1213
	성남시일시청소년쉼터(고정형)	경기도 성남시 중원구 광명로5, 10층(성남동)	031-758-1388
	성남시중장기청소년쉼터(남자)	경기도 성남시 중원구 성남대로1151번길 25	031-752-9050
	성남시여자중장기청소년쉼터(꿈마루)	경기도 성남시 중원구 박석로41번길 25	031-758-1720
	성남시청소년자립지원관	경기도 성남시 수정구 위례서일로12, 우남 이타워프라자 8층	031-723-7942
	수원시남자단기청소년쉼터(청소년달보듬터)	경기도 수원시 권선구 경수대로261 3층 (세류동, 리치타워)	031-216-8353
	수원시여자단기청소년쉼터(청소년별보듬터)	경기도 수원시 팔달구 행궁로 77, 3층 (팔달로3가, 송산빌딩)	031-232-7982
	시흥시남자단기청소년쉼터	경기도 시흥시 시흥대로1073번길 4-2	031-314-9072
	시흥시여자단기청소년쉼터	경기도 시흥시 오동마을로 33, 4층	031-434-1318
	안산시남자단기청소년쉼터(징검다리)	경기도 안산시 단원구 원포공원1로 35. 501호(제일프라자)	031-481-8232
	안산시여자단기청소년쉼터	경기도 안산시 상록구 예술대학로8길 17	031-486-0079
	안양시남자단기청소년쉼터 FORYOU	경기도 안양시 동안구 관악대로 346번길 코오롱동산타워 상가동 401호	031-455-9182
	안양시여자중장기청소년쉼터	경기도 안양시 동안구 경수대로 606, 5층(호계동, 봉성빌딩)	031-468-5141
	오산시립여자단기청소년쉼터	경기도 오산시 오산로 366, 2층 (궐동)	031-374-1388
	용인시단기청소년쉼터(남자, 푸른꿈)	경기도 용인시 수지구 문인로 39번길 7	031-276-0770
	의정부시남자단기청소년쉼터	경기도 의정부시 경의로56 유풍빌딩 5층	031-829-1318
	의정부시여자단기청소년쉼터	경기도 의정부시 비우로 12 청소년비전센터 3층, 4층	031-837-1318
	의정부시일시청소년쉼터(이동형)	경기도 의정부시 신흥로 359, 5층(가능동)	031-871-1318
	경기북부청소년자립지원관	경기도 의정부시 비우로 12 청소년비전센터 1층	031-928-1316

	이천시여자단기청소년쉼터(나르샤)	경기도 이천시 영창로 227번길 28, 대호 2차@ 111호	031-631-7305
	평택여자단기청소년쉼터	경기도 평택시 매봉산 4길 26(비전동825-15)	031-652-1384
	하남남자중장기청소년쉼터	경기도 하남시 대청로33, 현대베스코아 1001, 1002호	031-791-1337
	화성여자단기청소년쉼터	경기도 화성시 봉담읍 매봉로 478, 대호프라자 303호	031-227-7935
인천	인천시단기청소년쉼터(여자,하모니)	인천광역시 남동구 인주대로 801 대영빌딩 5층	032-468-1318
	인천시중장기청소년쉼터(여자,예꿈)	인천광역시 남동구 백범로 157번길 34-15 원빌리지 301호	032-465-1393
	인천광역시청소년자립지원관 행복자리	인천광역시 남동구 문화로 169번길 40-17, 가림주택B동 301호	032-467-1398
	인천시단기청소년쉼터(남자,바다의별)	인천광역시 미추홀구 남주길 125번길 5	032-438-1318
	인천시남자중장기청소년쉼터 별마루	인천광역시 미추홀구 제일로40번길 85, 401호(대창스페이스빌라 가동)	032-875-7718
	인천시단기청소년쉼터(남자,우리들)	인천광역시 부평구 아트센터로60번길 4	032-442-1388
	인천시단기청소년쉼터(여자,하늘목장)	인천광역시 부평구 수변로 45-2, 201호	032-528-2216
	인천시일시청소년쉼터(한울타리)	인천광역시 부평구 경인로 1059번길 10	032-516-1318
	인천광역시청소년자립지원관 별바라기	인천광역시 부평구 마장로 367번길 40	032-875-1319
	인천시일시청소년쉼터(꿈꾸는별)	인천광역시 연수구 원인재로 156	032-817-1318
강원	강릉시여자단기청소년쉼터	강원도 강릉시 금성로 28-2, 2층(금학동)	033-655-1424
	강원도남자단기청소년쉼터	강원도 춘천시 후석로379번길 27 4층	033-255-1002
	강원도남자중장기청소년쉼터 보금자리	강원도 춘천시 회목원길 166	033-244-5118
	강원도여자단기청소년쉼터	강원도 춘천시 동면 춘천로527-40 2층	033-255-1004
	강원도여자중장기청소년쉼터	강원도 춘천시 동면 춘천로527-40 2층	033-256-7179
	강원도일시청소년쉼터(고정형)	강원도 춘천시 후석로379번길 27 3층	033-256-0924
	강원도일시청소년쉼터(이동형)	강원도 춘천시 동면 춘천로 527-40 1층	033-255-1005
	원주시일시청소년쉼터(고정형)	강원도 원주시 판부면 시청로 264(원주포스코더샵아파트) 103동 103호	033-742-0924
대전	원주시여자단기청소년쉼터	강원도 원주시 라옹정길 3-21, 1층	033-761-7591
	대전시남자중장기청소년쉼터	대전광역시 동구 우암로 159, 503호(성남동, 지앤지빌딩)	042-673-1092
	대전여자중장기청소년쉼터	대전광역시 서구 계룡로342번길 108, 현진빌라402호	042-528-7179
	대전남자단기청소년쉼터	대전광역시 서구 도솔로 251번길 18-54 상회빌 402호(내동)	042-534-0179
	대전여자단기청소년쉼터	대전광역시 중구 대종로488번길9 보육정보센터 5층	042-223-7179
충남	대전광역시이동일시청소년쉼터	대전광역시 중구 대종로488번길9 보육정보센터 4층	042-256-7942
	공주시남자중장기청소년쉼터	대전광역시 중구 대둔산로 419-4 701호	042-221-1092
	공주시여자중장기청소년쉼터	충남 공주시 대추골1길45~6	041-853-1337
	논산꿈이래여자단기청소년쉼터	충남 공주시 버드나무1길 64 (옥룡동)	041-853-4486
	아산시남자단기청소년쉼터	충남 논산시 은진면 원양로 1348번길 97	041-735-1075
	아산시여자단기청소년쉼터	충남 아산시 삼동로 29 성심빌딩 4층	041-548-1326
	천안남자단기청소년쉼터	충남 아산시 신창면 서부북로 896-36	041-534-1388
	천안여자단기청소년쉼터	충남 천안시 서북구 개목5길 34, 2층	041-578-1388
	천안청소년자립지원관	충남 천안시 서북구 쌍용14길 77(쌍용동)	041-576-1316
	홍성남자단기청소년쉼터	충남 천안시 서북구 개목5길 34, 3층	041-578-1380
충북	홍성여자단기청소년쉼터	충남 홍성군 홍성을 의사로36번길 49 다기능복지센터 3층	041-634-6564
	제천여자단기청소년쉼터	충남 홍성군 홍성을 의사로36번길 49 다기능복지센터 4층	041-631-6560
	청주남자단기청소년쉼터	충북 제천시 고암로4가길 3	043-643-7946
	청주시여자단기청소년쉼터 느티나무	충북 청주시 서원구 구룡산로 331-9	043-231-2676
	청주시일시청소년쉼터(이동형)	충북 청주시 서원구 안뜰로 26번길 10, 행운빌402호	043-276-1318
	충청북도남자중장기청소년쉼터	충북 청주시 상당구 상당로26번길 21(서운동) 3층	010-4654-1388
	친구청소년쉼터(남자)	충북 청주시 흥덕구 신율로166, 3층	043-266-2204
광주	충주시여자중장기청소년쉼터	충북 충주시 금봉3길 27	043-911-3479
	광주광역시남자단기청소년쉼터	충북 충주시 봉현로 109(봉방동)	043-852-0924
	광주광역시여자단기청소년쉼터	광주광역시 남구 제중로46번길 1, 3층	062-527-1318
	광주광역시남자중장기청소년쉼터	광주광역시 동구 지원로 34, 4층	062-366-1318
전남	목포시단기남자청소년쉼터	광주광역시 북구 면양로 87, 3층	062-227-1388
	목포시청소년중장기남자쉼터	광주광역시 북구 중가로43, 5층	062-525-1318
	여수남자단기청소년쉼터	광주광역시 서구 풍금로24번길 5-1 풍암빌 404호	062-714-1388

	여수여자단기청소년쉼터	전남 목포시 호남로52번길 19-1, 3~4층	061-278-1388
전 북	군산남자단기청소년쉼터	전남 목포시 산정로69, 2~3층	061-287-1388
	군산꽃동산여자중장기청소년쉼터	전남 여수시 대교로 51, 2층	061-644-0918
	익산일시청소년쉼터(디딤돌)	전남 여수시 무선3길 2, 3층	061-661-0924
	전주임마누엘남자중장기청소년쉼터	전북 군산시 상나운로37 (나운동, 현대백화점 아파트) 상가 2층	063-471-1091
	전주푸른여자단기청소년쉼터	전북 군산시 검다메안길6-6(2층)	063-451-1091
	전주한울안남자단기청소년쉼터	전북 익산시 고봉로 28길 31, 3층(영등동)	063-857-1091
제 주	서귀포시남자단기청소년쉼터	전북 전주시 덕진구 진버들6길 30-22	063-244-1774
	서귀포시여자중장기청소년쉼터	전북 전주시 덕진구 무삼지3길 5-6	063-903-1091
	제주시남자중장기청소년쉼터	전북 전주시 완산구 범안1길 26-8, 402호	063-251-3530
	제주시여자단기청소년쉼터	제주특별자치도 서귀포시 신동로 35	064-739-9805
	제주시일시청소년쉼터(이동형, 버프)	제주특별자치도 서귀포시 장수로2(동홍동)	064-733-1376
	제주특별자치도일시청소년쉼터(고정형)	제주특별자치도 제주시 벌랑길 47(삼양삼동)	064-759-1388
경 남	김해시단기청소년쉼터(여자)	제주특별자치도 제주시 만덕로3길 2, 3층(건입동)	064-751-1388
	경상남도여자중장기청소년쉼터(클리라의 집)	제주특별자치도 제주시 신설로7길 4	064-723-0179
	경상남도일시청소년쉼터(남.여)	제주특별자치도 제주시 한림읍 명월로 324-3	064-796-0922
	경상남도중장기청소년쉼터(남자)	경남 김해시 분성로 277, 김해 YMCA 5층	055-332-1318
	창원시남자단기청소년쉼터(하라)	경남 진주시 석갑로142번길 3	055-745-1316
경 북	경주시여자단기청소년쉼터	경남 창원시 용지로 133번길 11(3층)	055-285-7361-3
	경상북도청소년여자쉼터(희망의샘)	경남 창원시 성산구 비음로55번길 14-3	055-274-0924
	포항시남자중장기청소년쉼터	경남 창원시 의창구 하남천서길37번길 6-4	054-284-1388
	포항시여자중장기청소년쉼터	경북 경주시 봉황로 168	054-244-1318
대 구	대구광역시일시청소년쉼터(이동형, 디온)	경북 안동시 퇴계로 270 (안막동)	053-754-1388
	대구광역시청소년자립지원관	경북 포항시 북구 중흥로 171번길 43-1	053-657-1924
	대구달서구남자단기청소년쉼터	경북 포항시 남구 상공로 233번길 11	053-526-1318
	대구광역시여자중장기청소년쉼터	대구광역시 중구 중앙대로81길 66-5, 2층	053-426-2276
	대구광역시일시청소년쉼터(고정형)	대구광역시 남구 자유6길 45-1, 1층	053-764-1388
	대구광역시남자중장기청소년쉼터	대구광역시 달서구 와룡로 10안길 11	053-426-2275
	대구광역시여자단기청소년쉼터	대구광역시 달서구 당산로 106 4층(성당동)	053-659-6290
부 산	부산광역시여자중장기청소년쉼터	대구광역시 수성구 동원로1길 5 흥사단회관2층(범어동)	051-581-1388
	부산광역시남자단기청소년쉼터	대구광역시 중구 남산로8길 14(3층)	051-303-9672
	부산광역시일시청소년쉼터(고정형)	대구광역시 중구 중앙대로81길 66-5, 4층	051-303-9670
	부산광역시일시청소년쉼터(이동형)	부산광역시 금정구 팔송로39번길 109, 2층	051-303-9677
	부산광역시청소년자립지원관	부산광역시 사상구 모덕로 82 부산광역시청소년종합지원센터 2층 211호	051-303-9671
	부산광역시여자단기청소년쉼터	부산광역시 사상구 모덕로 82 부산광역시청소년종합지원센터 1층 122호	051-756-0924
울 산	울산남구여자단기청소년쉼터	부산광역시 사상구 모덕로 82 부산광역시청소년종합지원센터 1층 111호	052-269-1388
	울산남구여자중장기청소년쉼터	부산광역시 사상구 모덕로 82 부산광역시청소년종합지원센터 2층 210호	052-265-1388
	울산광역시남자단기청소년쉼터	부산광역시 수영구 광안해변로 255번길 58	052-261-1388
	울산울주군남자중장기청소년쉼터	울산광역시 남구 둑질로 27번길 14, 쉼플러스	052-223-5186
	울산광역시일시청소년쉼터	울산광역시 남구 꽃대나리로 15번길 6, 드림타운 (달동)	052-245-1388

[참고자료 2] 전국 자립지원관 주소록

20223년도 전국 자립지원관 주소록			
no	센터명	주소	대표전화번호
1	관악들꽃청소년자립지원관	서울 관악구 난우 16길 17	02-851-1924
2	관악들꽃청소년자립지원관	서울특별시 도봉구 시류봉로15길 93	02-6959-5012
3	천안청소년자립지원관	충남 천안시 서북구 개목5길 34	041-578-1380
4	부산시청소년자립지원관	부산 사상구 모덕로 82 부산광역시청소년종합지원센터 2층 211호	051-303-9671
5	대구청소년자립지원관	대구광역시 남구 자유6길 45-1	053-657-1924
6	인천청소년자립지원관별바라기	부평구 마장로 367번길 40(산곡동 7-42)	032-875-1319
7	인천청소년자립지원관행복자리	인천광역시 남동구 문화로169번길 40-17	032-467-1398
8	대전청소년자립지원관	대전광역시 서구 둔산남로 209번길 18 3층	042-482-1924
9	경기남부청소년자립지원관	경기도 군포시 군포로 789 온누리청소년센터 4층	031-360-1824
10	경기북부청소년자립지원관십대지기	경기도 의정부시 비우로 12 기독청소년비전센터	031-928-1316
11	성남시청소년자립지원관	경기도 성남시 수정구 위례서일로 12 우남이타워프라자 8층	031-723-7942

[참고자료 3] 전국 성폭력상담소 주소록

2023년도 전국 성폭력상담소 주소록

지역	센터명	주소	대표전화번호
서울	가족과성건강아동청소년상담소	서울 구로구 오류로 86, 808호(오류동, 동선 오피스텔)	02) 2688-1366
	벨엘성가족상담센터	서울 금천구 시흥대로 102, 301호	02) 896-0401
	서초성폭력상담소	서울특별시 서초구 서초대로 27길 10-10 (방배동)	02) 599-7606
	이레성폭력상담소	서울특별시 관악구 신사로 120-1(성준빌딩5층)	02) 865-1366
	천주교성폭력상담소	서울특별시 동작구 상도로 15마길 8-13	02) 825-1272
	탁틴내일아동청소년성폭력상담소	서울특별시 종로구 새문안로3길 3 지하2층	02) 3141-6191
	한국성폭력상담소	서울시 마포구 합정동 성지1길 32-422층	02) 338-5801
	한국성폭력위기센터	서울특별시 강남구 선릉로 623 오성빌딩 301호	02) 883-9284
	한국여성민우회성폭력상담소	서울특별시 마포구 월드컵로 26길 39 시민공간 나루 3층	02) 335-1858
	한국여성의전화여성인권상담소	서울특별시 은평구 진흥대로 16길 8-4	02) 2263-6464~5
인천	군인권센터부설군성폭력상담소	서울특별시 마포구 신촌로14길 20 태인빌딩 4층	02) 733-7119
	꿈터성폭력상담소	서울시 영등포구 여의 대방로 13길 14	02) 6083-4971~2
경기	인천광역시여성단체협의회부설기정·성폭력상담소	인천광역시 미추홀구 경인로345 인천명품관 3층	032) 865-1365
	인구보건복지협회인천지회성폭력상담소	인천광역시 남동구 용천로 142	032) 451-4091~5
	군포여성민우회성폭력상담소	경기도 군포시 산본로 323번길 20-33 대원플라자 802호	031) 399-0201
	부천여성의전화부설성폭력상담소	경기도 부천시 소사로 779 402호 (원종동, 뉴월드프라자)	032) 328-9711
	부천청소년성폭력상담소	경기도 부천시 소사구 성주로 149	032) 655-1366
	사람과평화부설용인성폭력상담소	경기도 용인시 기흥구 갈곡로 8번길 11, 102호	031) 284-1366
	성남여성의전화부설가정폭력·성폭력통합상담소	경기도 성남시 수정구 수정로 115-1, 행복빌딩 5층	031) 751-1120
	사단법인수원여성의전화부설통합상담소	수원시 팔달구 중부대로 20 녹산빌딩 7층	031) 232-6888
	씨알여성회부설성폭력상담소	경기도 광주시 광주대로 129번길 13, 순흥빌딩 3층	031) 797-7032
	안산YWCA여성과성상담소	경기도 안산시 광덕서로 66 하늘법조빌딩 411호	031) 413-9414
강원	안양여성의전화부설가정폭력·성폭력통합상담소	경기도 안양시 만안구 안양로 149, 안양동 샤인빌딩 5층	031) 466-1366
	사단법인원선복지회부설평택성폭력상담소	경기도 평택시 원평로 105번길 29(1층)	031) 618-1366
	하남성폭력상담소	경기도 하남시 신장로 205번길 27 서해상가 4층	031) 796-1213
	행가래로의왕가정·성상담소	경기 의왕시 전주남이길 23-4	031) 452-1311
	김포성폭력상담소	경기도 김포시 돌문로 114, 3층	031) 984-1367
	사)시흥여성의전화부설가정폭력성폭력통합상담소	경기도 시흥시 마유로330 대하빌딩 501~502호	031) 496-9494
	고양여성민우회부설고양성폭력상담소	경기도 고양시 일산동구 무궁화로 32-21 로데오메탈릭타워 602-2	031) 919-1366
	남양주가정과성상담소	경기도 남양주시 금곡로 46, 301호(금곡동 양지빌딩)	031) 558-1366
	동두천성폭력상담소	경기도 동두천시 어수로 5	031) 861-5555
	파주여성민우회부설파주성폭력상담소 '함께'	경기도 파주시 금빛로 44 마이프라자 502호	031) 946-0366
경상	포천기족성상담센터	경기도 포천시 호국로 571 (정우빌딩 3층)	031) 542-3171
	연천행복뜰상담소	경기도 연천군 청산면 학담로 131	031) 832-1315
	사)강원여성가족지원센터부설춘천가정폭력·성폭력상담소	강원도 춘천시 효자로 135(춘천 축산농협 효자지점) 3층	033) 257-4687
	속초성폭력상담소·장애인성폭력상담소	강원도 속초시 법대로10(동명동) 1층	033) 638-1988
	영월성폭력상담소 미음쉼터	강원도 영월군 영월읍 단종로 34	033) 375-1366
충청	강릉가정폭력·성폭력상담소	강원도 강릉시 강릉대로 454 강릉시평생학습관2층	033) 652-9556
	동해가정폭력·성폭력상담소	강원도 동해시 중앙로 188 2층	033) 535-4943
	함께하는공동체부설원주가정폭력·성폭력상담소	강원도 원주시 갈머리2길 31, 307호(원주시사회복지센터)	033) 765-1366
	아라리기족성상담소	강원도 정선군 정선읍 용담길 73	033) 563-8666

	행복만들기상담소	강원도 횡성군 횡성읍 북천서로 3번길15	033) 345-3288
	삼척기정폭력성폭력통합상담소	강원도 삼척시 원당로 2길 72-6 삼척시종합사회복지관5층	033) 575-1366
충남	세종YWCA성인권상담센터	세종특별자치시 조치원읍 군청로 87-16 조치원청사 2층	044) 862-9191~2
	종촌종합복지센터기정 · 성폭력통합상담소	세종특별자치시 도움1로 116(종촌종합복지센터 3층)	044) 866-1366
	사)생명과마음 태안군성인권상담센터	충남 태안군 태안읍 후곡로 62 202호	041) 675-9536
	사)법률구조법인대한기정법률복지상담원 아산지부아산기정성통합상담센터	충청남도 아산시 배방읍 순천향로 1060(공수리 1037)	041) 546-9191 041)546-9181
	로뎀나무상담지원센터	충남 공주시 신금 1길 44-11 뉴턴학원빌딩 4층	041) 852-1950
	천안여성의전화부설성폭력상담소	천안시 서북구 도원7길 18,2층	041) 561-0303
	충남성폭력상담소	충청남도 천안시 동남구 천안대로 483-7 3층(구성동)	041) 564-0027
	홍성통합상담지원센터	충청남도 홍성군 홍성을 충서로 1121-32, 2층	041) 631-3939
	부여성폭력상담소	충청남도 부여군 규암면 아름1로 64	041) 837-1366
	예산성폭력상담소	충청남도 예산군 벚꽃로 155번길 10 101호	041) 335-1311
충북	서천성폭력상담소	충청남도 서천군 장항읍 장항로 123, 2층	041)956-1377
	대천기족성통합상담센터	충남 보령시 대천로20 4층	041) 933-1366
	인구보건복지협회충북 · 세종지회 청주성폭력상담소	충청북도 청주시 흥덕구 내수동로 20(복대동)	043) 264-1366
	제천성폭력상담소	충청북도 제천시 내제로 5길 12(명동 190-3)	043) 652-0049
	청주여성의전화부설청주성폭력상담소	청주시 상당구 상당로 26번길 15-2, 3층	043) 252-0966
대전	청주YWCA여성종합상담소	청주시 흥덕구 1순환로 536길 4 청주 YWCA 1층 여성종합상담소	043) 268-3008
	충주생명의전화부설충주성폭력상담소	충북 충주시 사직산 21길 34 복합복지관 302호	043) 845-1365
	대전YWCA성폭력가정폭력상담소	대전광역시 중구 대흥로 128	042) 255-0004/0078
	대전여민회부설 성폭력상담소 '디힘'	대전시 중구 동서대로 1332번길 9-3, 1층	042) 257-3538

[참고자료 4] 전국 가정폭력 상담소 주소록

20223년도 전국 가정폭력 상담소 주소록			
지역	센터명	주소	대표전화번호
서울	한국여성상담센터	서울시 성북구 보문로22길 신일빌딩4층	02-953-1704
	한국여성의전화 여성인권상담소	서울시 은평구 진흥로16길 8-4	02-3156-5400
	양실가정상담센터	서울시 중구 청구로 19길 9-15	02-2238-6551
	서울성동가정상담센터	서울시 성동구 무학로2길 7. 3층	02-2297-2911
	월계우리가족상담소	서울시 노원구 초안산로 1길 15	02-904-0179
	은평종합사회복지관 부설 은평기정폭력상담소	서울시 은평구 은평터널로 48	02-326-1366
	서대문가정폭력관련상담소	서울시 서대문구 신촌로 215-2 3층	02-364-0413
	(사)남성의 전화 부설 서울가정폭력상담센터	서울특별시 양천구 목동동로 293(현대41타워 1016-1호)	02-2653-1366
	나우미가정폭력상담센터	서울시 양천구 목동서로 225, 대한민국예술인센터 1213호	02-2062-1366
	사단법인 늘푸른상담협회 부설 가정행복상담센터	서울시 양천구 중앙로 308-1, 하나로빌딩 2층	02-2605-1366
	서울강서양천여성의전화 강서양천가정폭력상담소	서울시 강서구 강서로 159 인풀빌딩 5층	02-2605-8455
	동산가정폭력상담소	서울시 서초구 서초대로 27길 10-10	02-599-7646
부산	끼리따스가정폭력상담소	서울시 송파구 석촌호수로 220 보정빌딩402호	02-2202-7806
	(사)부산여성장애인연대 부설 성가정통합상담소	부산 중앙대로 196번길 12-3, 부산장애인회관 4층(초량동)	051-583-7735
	(사)부산여성의전화 성·가정폭력상담소	부산광역시 부산진구 가야대로 607, 4층(가야동)	051-817-4344
	부산성폭력가정폭력상담소	부산시 동래구 중앙대로 1523 SK하브스카이 A3동 05,06호	051-558-8833
	다함께 성·가정상담센터	부산시 수영구 연수로 392	051-753-1377
	사)기장열린상담소 부설성·가정폭력통합상담소	부산시 기장군 차성로 290 동양프라자 405호	051-531-1366
	중부산가정폭력상담소	부산시중구 중앙대로 81번길2	051-462-7177
	(사)부산가정법률상담소 부설 가정폭력관련상담소	부산시 조방로 49번길 29 705호(범일동, 호림빌딩)	051-469-2987
	희망의전화 가정폭력상담소	부산시 남구 황령대로 488 (대연동)	051-623-1399
	사)여성문화인권센터 부설 가정폭력상담소	부산시 북구 만덕대로 90번길 13 대방상가 3층 305호	051-333-1360
	사하가정폭력상담소	부산광역시 사하구 다대로 399-1, 2층(다대동)	051-205-8296
	강서가족상담센터	부산광역시 강서구 명지국제8로 245	051-204-8896
대구	대구여성통합상담소	대구시 중구 서성로14길 112	053-745-4502
	대구여성장애인통합상담소	대구시 달서구 월배로 410	053-637-6057
	영남기정폭력상담소	대구광역시 동구 아양로49길 6	053-953-2848
인천	사)인천여성단체협의회부설기정·성폭력통합상담소	인천시 미추홀구 경인로 345	032) 865-1365
	서인천가족상담소	인천시 서구 경명대로 676	032) 564-1366
	중구가정폭력상담소	인천시 중구 우현로 39번길2	032)761-7070
	인천가정상담센터부설기정폭력상담소	인천시 미추홀구 학익소로 29, 508호	032) 865-1120
	사)인천내일을여는집 가족상담소	인천시 계양구 계양산로 102번길5 계양구사회복지회관 지하1층	032-543-7179
	인천송도가족상담소	인천시 연수구 샘말로 15-2	032-834-1369
광주	광주여성인권상담소	광주광역시 서구 내방로 404번길 15	062-363-0487
	광주장애인가정상담소	광주광역시 남구 효덕로 201, 1동 401호	062-654-0420
	광주YWCA가정상담센터	광주광역시 남구제중로 46번길 1	062-672-1355
	송광한가족상담센터	광주광역시 광산구 수등로272, 3층	062-452-1366
대전	대전YWCA성폭력·가정폭력상담소	대전광역시 중구 대흥로 128	042)254-3038
	대전열린가정폭력상담소	대전시 동구 충무로 223, 2층(인동)	042-625-5441
	대전기틀릭가정폭력상담소	대전 대덕구 신탄진로 63, 2층(연축동)	042-636-0236
울산	울산 남구 통합상담소	울산광역시 남구 문수로 313 삼성빌딩505호	052-265-5570
	동구가정폭력통합상담소	울산 동구 내진길 18 2층	052-252-6778
	(사)울산여성회부설 북구가정폭력상담소	북구 상봉로 141 2층	052-287-1364
경기	(사)수원여성의전화 부설 성·가정폭력 통합상담소	경기도 수원시 팔달구 중부대로 20, 7층 (구천동, 녹산빌딩)	031-232-7795
	(사)성남여성의전화 부설 가정폭력성폭력통합상담소	경기도 성남시 수정구 수정로 115-1, 5층 5호 (주민신협행복빌딩)	031-751-2050

	(사)안양여성의전화 부설 가정폭력성폭력통합상담소	경기도 안양시 만안구 안양로 149, 501호	031-442-5385
	(사)시흥여성의전화 부설 가정폭력성폭력통합상담소	경기도 시흥시 마유로 330, 대하빌딩 501~502호	031-496-9390
	이천가정·성상담소	경기도 이천시 영창로 213, 서영빌딩 F층	031-638-7200
	행가래로 의왕가정·성상담소	경기도 의왕시 전주남이길 23-4	031-459-1311
	부천가정폭력상담소	경기도 부천시 성주로 272, 4층	031-663-2313
	행복가정폭력상담소	경기도 부천시 석천로 13, 광명빌딩 4층	032-612-1366
	(사)행복터 부설 용인가정상담센터	경기도 용인시 기흥구 구갈로60번길 3, 골드프라자 801호	031-286-1758
	경기기정폭력상담소	경기도 안산시 상록구 용신로 164, 부림빌딩 3층	031-419-1366
	(사)안양YWCA가정폭력상담소	경기도 안양시 동안구 경수대로 604	031-427-1366
	평택가정상담센터	경기도 평택시 이충로 84-6, 평택평생학습센터 1층	031-611-4251
	광명여성의전화부설 가정폭력·성폭력통합상담소	경기도 광명시 도덕공원로 64-1, 3층	02-2060-0245
	(사)김포여성의전화(부) 가정폭력상담소	경기도 김포시 북변중로68번길 20, 2층	031-986-0136
	(사)정해복지부설 하남가정폭력상담소	경기도 하남시 신장로 130-5, 601-1호(덕풍동, 계명빌딩)	031-794-4111
	여주가정폭력성폭력상담소	경기도 여주시 세종로 45번길 8	031-885-7651
	양평사랑 가정폭력상담소	경기도 양평군 양평읍 시민로 47, 2층	031-775-4983
	(사)비움채움 부설 남양주한마음가족상담소	경기도 남양주시 오남읍 진건오남로671번길 24	031-574-7189
	(사)사랑깊은뜰 부설 경기북부가정문제상담소	경기도 의정부시 장곡로596번길 19, 402호(신곡동, 골드티위)	031-876-7545
	(사)가회부설가족상담센터	경기도 구리시 아차산로 453, 여성행복센터 4층	031-551-9976
	(사)사랑깊은뜰 부설 양주가정폭력상담소	경기도 양주시 독바위로 5, 남양상가 306호	031-864-7545
강원	춘천가정폭력성폭력상담소	강원 춘천시 효자로 135	033-257-4887
	원주 가정폭력·성폭력 통합상담소	강원도 원주시 갈머리2길 31, 사회복지센터307호	033-765-1366
	강릉 가정폭력성폭력상담소	강릉시 강릉대로 454 강릉시평생학습관2층	033-652-9556
	동해가정폭력성폭력상담소	동해시 천곡동 중앙로188 2층	033-535-4943
	행복만들기상담소	횡성군 횡성읍 북천리 3번길 15, 115-62	033-344-1366
	(사)강릉여성의전화 부설 해솔상담소	강릉시 토성로 162 벽신빌딩 3층	033-643-1982
	태백가정폭력상담소	태백시 보드미길40	033-554-4005
	속초가정폭력상담소	강원도 속초시 번영로 184 세광빌딩2층	033-635-3520
	(사)너브내 가족상담센터 부설 홍천가족상담소	강원도 홍천군 홍천읍 남산마을길 1길8	033-433-1367
	철원가정폭력상담소	강원도 철원군 갈말읍 텁골3길 17	033-452-1566
충청	청주YWCA여성종합상담소	청주시 흥덕구 1순환로 536번길4(봉명동)	043-268-3007
	청주가정폭력상담소	청주시 상당구 상당로158번길 5, 104호 (북문로2가동)	043-257-0088
	충주YWCA가정폭력상담소	충주시 사직산21길 34, 복합복지관 301호	043-846-1388
	제천 가정폭력상담소	제천시 의림대로6길 32	043-645-5690
	음성가정(성)폭력상담소	충북 음성군 음성읍 시장로 54	043-873-1330
충남	대천가족성통합상담센터	충남 보령시 대천로 20	041-936-7941
	아산가정성통합상담센터	충남 아산시 배방읍 순천향로 1060	041-546-9191
	당진가족성통합상담센터	충남 당진시 서부로 67 운암빌딩 2층	041-354-2050
	가족성장상담소남성의소리	천안시 동남구 통정8로 5-24	041-572-0115
	공주시가족상담센터	충남 공주시 제민천3길 22(중학동)	041-854-1366
	해뜰가족상담소	아산시 번영로 113-19	041-547-5004
	서산가정성통합센터	충남 서산시 울지8로 60	041-668-8566
	논산YWCA 가정폭력상담소	충남 논산시 중앙로 398번길 29-9	041-736-8297
전북	남원YWCA통합상담소	전라북도 남원시 동림로 45	063-625-1318
	전주기정상담센터 부설 가정폭력상담소	전주시 완산구 노송광장로 7	063-244-0227
	전주여성의전화부설 가정폭력상담소	전주시 완산구 매곡로 27	063-287-7325
	(사)군산여성의전화 부설가정폭력상담소	전북 군산시 구영 7길 8	063-445-2285
	한국가정법률상담소 가정폭력상담소	전북 군산시 대학로 36-1	063-442-1560
	익산가정상담센터부설 가정폭력상담소	전북 익산시 인북로 168 2층	063-851-5113
	익산여성의전화부설 가정폭력상담소	전북 익산시 익산대로 172-1	063-858-9191
	정읍가정상담센터 부설 가정폭력상담소	정읍시 충정로 348	063-535-8223

	사단법인행복누리부설목포여성상담센터	목포시 신흥로83번길 5, 2층	061-283-4552
	여수여성상담센터	여수시 동문로 120	061-654-5211
	순천여성상담센터	순천시 호남길 3	061-753-9900
	광양여성상담센터	광양시 광양읍 성북길 39	061-761-1254
	고흥나누리상담센터	고흥군 고흥읍 봉동주공길 9, 2층	061-832-1360
	영암행복한가정상담소	영암군 삼호읍 녹색로 1113 세한대 정보관 8109호	061-461-1366
	무안열린가정상담센터	무안군 무안읍 무안로 507 월암빌딩 5층	061-454-1365
	영광여성상담센터	영광군 영광읍 중앙로 230-1	061-352-1321
전 남	(사)포항여성회 부설 경북여성통합상담소	경북 포항시 남구 송림로10번길 6-2	054-284-0404
	칠곡종합상담센터	경북 칠곡군 왜관읍 석전로 69-35	054-973-8290
	포항YWCA가정폭력상담소	경북 포항시 남구 포스코대로358 일선빌딩 6층	054-277-5418~9
	사)포항생명의진화 부설 가정폭력상담소	경북 포항시 북구 중앙로419번길 21 대동우빙타운상기2층 120동 201호	054-242-0015
	로뎀나무기정문제상담소	경북 포항시 북구 흥해읍 동해대로 1562 흥해종합상가 A동 2층	054-262-3554
	안동가정법률상담소 부설 가정폭력관련상담소	경북 안동시 영가로 12-1(3층)	054-856-4200
	영주소백기정상담센터	경북 영주시 구성로 215(1층)	054-635-1585
	상주가정문제상담소	경북 상주시 함창읍 함창중앙로 156	054-541-6116
	경산가정폭력상담소	경북 경산시 중앙초등길 3, 4층	053-814-9191
경 북	진해가정상담센터	창원시 진해구 태평로 50	055-551-2332
	마산가정상담센터	창원시 마산회원구 양덕옛3길5	055-296-9126
	한국가정법률상담소 창원가정상담센터	창원시 성산구 창이대로663번길7 대한빌딩 401호	055-261-0280
	진주가정폭력상담소	경상남도 진주시 진양호로 360	055-746-7988
	사천YWCA가정폭력 · 성폭력통합상담소	사천시 사천읍 수양로 126, 3층	055-834-1253
	(사)김해여성회부설가정폭력상담소	경남 김해시 가야의길 92-25 2층	055-326-6253
	(사)장유하늘가족상담센터	경남 김해시 계동로 233 마루애빌딩 503호	055-326-8291
	(사)거제가정상담센터	거제시 거제중앙로 13길 22	055-633-7638
	통영시가정폭력상담소	통영시 안개4길 94	055-640-7795
	양산가족상담센터	경남 양산시 서일동 2길 8. 2층	055-362-1366
	양산가정폭력상담소	양산시 명동 6길 19(명동)	055-366-6661
	고성가족상담소	경상남도 고성군 고성을 중앙로 87-1 무지개아파트 상가 2층	055-673-2911
	보령가정행복상담소	경남 남해군 남해읍 화전로 16-9, 재향군인회관 3층	055-864-1366
제 주	제주여성장애인상담소	제주시 복지로3길 1-4 4층	064-753-4980
	제주가족사랑상담소	제주시 중앙로 195. 2층	064-726-3277
	서귀포가정행복상담소	서귀포시 중앙로42번길 46,5층	064-732-3279

[참고자료 5] 전국 아동보호전문기관 주소록

2023년도 전국 아동보호전문기관 주소록			
지역	센터명	주소	대표전화번호
서울	서울특별시아동보호전문기관	서울시 강남구 광평로34길 124	02-2040-4242
	서울특별시동부아동보호전문기관	서울시 동대문구 담십리로 69길106 별관 1층	02-2247-1391
	서울강서아동보호전문기관	서울시 강서구 양천로 47가길 12	02-3665-5183
	서울은평아동보호전문기관	서울시 은평구 은평로210, AGM 빌딩 4층	02-3157-1391
	서울영등포아동보호전문기관	서울시 영등포구 당산로 2길 12 에이스테크노티워 407호	02-842-0094
	서울성북아동보호전문기관	서울시 성북구 동소문로 3길 36 타운힐1층	02-923-5440
	서울마포아동보호전문기관	서울시 마포구 신수로46, 공구빌딩4층	02-422-1391
	서울동남권아동보호전문기관	서울시 송파구 동남로 103, 4층	02-474-1391
	서울노원구아동보호전문기관	서울특별시 노원구 노해로 437, 5층 아동청소년과	02-974-1391
인천	서울성북구아동보호전문기관	서울 송북주 정릉로 242, 3층	02-2039-5472
	인천광역시아동보호전문기관	인천광역시 미추홀구 경원대로899	032-434-1391
	인천북부아동보호전문기관	인천광역시 계양구 경명대로 1074, 5층 505, 506호	032-515-1391
	인천남부아동보호전문기관	인천시 남동구 남동대로904 홀트인천복지센터 4층	032-424-1391
경기	인천서부아동보호전문기관	인천광역시 서구 완정로 153, 10층 이레메디컬 센터	032-563-1391
	경기도거점아동보호전문기관	경기도 수원시 장안구 팔달로 225번길 20	031-245-2448
	경기북부아동보호전문기관	의정부시 신흥로 196 도림빌딩 4층	031-874-9100
	경기성남아동보호전문기관	경기도 성남시 수정구 성남대로 1306, 2층	031-756-1391
	경기고양아동보호전문기관	경기도 고양시 덕양구 중앙로 557번길 11 삼정플라자 7층	031-966-1391
	경기부천아동보호전문기관	경기도 부천시 길주로 319 골든타워 3층 302호	032-662-2580
	경기화성아동보호전문기관	경기도 화성시 봉담읍 삼천병마로 1334, 송현빌딩 4층	031-227-1310
	경기남양주아동보호전문기관	경기도 남양주시 흥유릉로 248번길 39, 다남프라자 204호(금곡동)	031-592-9818
	안산시아동보호전문기관	경기도 안산시 상록구 예술광장로 35, 402호	031-402-0442
	경기용인아동보호전문기관	경기도 용인시 기흥구 동백중앙로 221, 802~804호	031-275-6177
	시흥아동보호전문기관	경기도 시흥시 비둘기공원 7길 83, 2층	031-316-1391
	경기평택아동보호전문기관	경기도 평택시 소사1길 33	031-652-1391
	수원아동보호전문기관	수원시 팔달구 수원천로347 2층 수원아동보호전문기관	031-8009-0080
	의정부시아동보호전문기관	경기도 의정부시 가금로 29, 403~404호(지승프라자)	031-928-6474
	광명시아동보호전문기관	경기도 광명시 금하로 526, 4층	02-897-1577
	안양시아동보호전문기관	안양시 만안구 안양로 119, 계양빌딩 7층 안양시아동보호전문기관	031-468-9821
	구리시아동보호전문기관	경기도 구리시 아차산로453, 4층	031-523-3163
강원	군포시아동보호전문기관	경기도 군포시 송부로 36, 301호(도마교동)	031-8042-7395
	경기광주아동보호전문기관	경기광주시 행정타운로64-2 1층	031-8027-0171
	경기의왕아동보호전문기관	경기도 의왕시 백운호수로 5길 8, 2층	031-360-1391
	파주시아동보호전문기관	경기도 파주시 금바위로 42 운정법조타운 407호	031-839-0940
	오산시아동보호전문기관	경기도 경기대로 105, 로얄프라자 5층 503호	031-8077-9610
	김포시아동보호전문기관	경기도 김포시 김포한강 4로 543, 904호	031-8084-3891
	경기양주아동보호전문기관	경기도 양주시 삼송동 58번길 108-47(삼송동, 복합커뮤니티센터내 2층)	031-856-9001
	강원도아동보호전문기관	강원도 춘천시 성심로 47번길 35	033-244-1391
	강원동부아동보호전문기관	강원도 강릉시 솔울로5번길 33	033-644-1391
충남	강원서부아동보호전문기관	강원도 원주시 남원로 469번길 6, 해성빌딩 2층	033-766-1391
	강원남부아동보호전문기관	강원도 동해시 부곡3길 20-9, 2-3층	033-535-5391
	강원중부아동보호전문기관	강원도 횡성군 횡성읍 섬강로 252, 1층	033-344-5391
	충청남도아동보호전문기관	충청남도 천안시 서북구 백석로 224(성정동), 1층	041-578-2655
충남	충청남도남부아동보호전문기관	충남 논산시 중앙로 384번길 55 충남남부아동보호전문기관	041-734-6640
	충청남도서부아동보호전문기관	충남 홍성군 홍북읍 상하천로24-1, 3층	041-635-1106
	충청남도중부아동보호전문기관	충남 아산시 용화고길79번길 36, 601호	041-546-1391

충북	충청북도이동보호전문기관	충청북도 청주시 청원구 울봉로202번길 66-1	043-216-1391
	충북북부이동보호전문기관	충청북도 제천시 의림대로6길 37, 2층(화산동)	043-643-0943
	충북남부이동보호전문기관	충북 옥천군 옥천읍 문정1길 19	043-731-3685
	충북중부이동보호전문기관	충청북도 진천군 진천읍 문학4길 29, 3층	043-535-1391
대전	대전광역시아동보호전문기관	대전광역시 중구 어더마을로 156	042-254-6790
	대전서부이동보호전문기관	대전광역시 서구 계백로 1135 mk빌딩 707,708호	042-716-2020
전남	전라남도이동보호전문기관	전남 순천시 삼산로 92-5	061-753-5125
	전남서부권아동보호전문기관	전라남도 목포시 영산로635, 석현빌딩 3층분소: 전라남도 무안군 삼향읍 님악4로 92번길 19, 4층	061-285-139
	전남중부권아동보호전문기관	전남 나주시 송월3길 28, 4층	061-332-1391
	전남북부권아동보호전문기관	전라남도 화순군 화순읍 벽라1길 41	061-870-7200
전북	전라북도이동보호전문기관	전라북도 전주시 완산구 팔달로 77, 1층	063-283-1391
	전라북도익산시아동보호전문기관	전라북도 익산시 인북로 112 4층	063-852-1391
	전라북도군산시아동보호전문기관	전라북도 군산시 백토로 202, 201호(나운동)	063-734-1391
	전북동부이동보호전문기관	전라북도 남원시 시청로 41, 2층	063-635-1391
	전라북도전주시아동보호전문기관	전라북도 덕진구 송천로 35-15, 3층	063-715-1371
	전주완산아동보호전문기관	전라북도 전주시 전룡로 126, 4층	063-715-1371
광주	광주광역시아동보호전문기관	광주광역시 서구 내방로216	062-385-1391
	빛고을아동보호전문기관	광주광역시 북구 대자로 97-2	062-675-1391
경남	경상남도이동보호전문기관(경남 거제분소)	경상남도 창원시 마산회원구 무학로558(거제분소) 거제시 옥포로25길 16	055-244-1391
	경남서부아동보호전문기관	경상남도 진주시 모덕로181번길 6, 2층	055-757-1391
	창원시아동보호전문기관	경상남도 창원시 의창구 동정길 53-23(동정동) 1층	055-713-1390
	김해시아동보호전문기관	경상남도 김해시 김해대로 2385번길 8 2층	055-322-1391
	양산시아동보호전문기관	경상남도 양산시 동면 석산 5길 4	055-367-1391
	진주시아동보호전문기관	경상남도 진주시 창렬로162번길 9 1층	055-762-1391
경북	경북서부아동보호전문기관	경북 구미시 송정대로 121-5, 하나빌딩 3층	054-455-1391
	경북동부아동보호전문기관	경상북도 포항시 남구 대이로25번길 12, 3층(대잠동)	054-284-1391
	경북북부아동보호전문기관	경상북도 안동시 퇴계로 149-3	054-853-1391
	경북남부아동보호전문기관	경상북도 경주시 금성로395번길 24	054-745-1391
대구	대구광역시아동보호전문기관	대구광역시 중구 태평로 302(동인동 3가)	053-422-1391
	대구남부아동보호전문기관	대구광역시 달서구 조암로40, 한영빌딩 A동 6층	053-623-1391
	대구북부아동보호전문기관	대구광역시 북구 동북로 55	053-710-1391
부산	부산광역시아동보호전문기관	부산광역시 서구 까치고개로 183 (아미동2가) 아동보호종합센터	051-240-6300
	부산동부아동보호전문기관	부산광역시 해운대구 좌동순환로506, 903호	051-715-1391
	부산서부아동보호전문기관	부산광역시 북구 금곡대로 268 4층 405,406호	051-711-1391
	부산남부아동보호전문기관	부산광역시시 동구 자성로 141번길 11, 삼환오피스텔 1503호	051-791-1360
울산	울산광역시아동보호전문기관	울산광역시 중구 성안3길 21	052-245-9382
	울산남부아동보호전문기관	울산광역시 남구 돋질로 355번길 23	052-256-1391
세종	세종특별자치시아동보호전문기관	세종특별자치시 새롬로14 새롬종합복지센터 2층 201호	044-864-1393
제주	제주특별자치도아동보호전문기관	제주특별자치도 제주시 원노형로 59, 3층	064-712-1391
	서귀포시아동보호전문기관	제주특별자치도 서귀포시 일주동로 8731, 1-2층 (서귀동)	064-712-1391

(사)탁틴내일 2023 이슈리포트

발행일 2023. 05. 25

